

УТВЕРЖДАЮ:

СОГЛАСОВАНО:

Заказчик:

Исполнитель:

УО Глазовского района

ИП  
Чулкова Елена Петровна

\_\_\_\_\_  
М.П.



## Отчет

**по независимой оценке качества  
условий осуществления  
образовательной деятельности  
образовательными организациями,  
расположенными  
в муниципальном образовании  
«Глазовский район»**

## Оглавление

<b>ВВЕДЕНИЕ</b>	<b>4</b>
КРИТЕРИЙ 1. ОТКРЫТОСТЬ И ДОСТУПНОСТЬ ИНФОРМАЦИИ ОБ ОРГАНИЗАЦИЯХ ОБРАЗОВАНИЯ	13
КРИТЕРИЙ 2. КОМФОРТНОСТЬ УСЛОВИЙ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ	15
КРИТЕРИЙ 3. ДОСТУПНОСТЬ УСЛУГ ДЛЯ ИНВАЛИДОВ	18
КРИТЕРИЙ 4. ДОБРОЖЕЛАТЕЛЬНОСТЬ, ВЕЖЛИВОСТЬ РАБОТНИКОВ ОРГАНИЗАЦИИ	21
КРИТЕРИЙ 5. УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ УСЛОВИЯМИ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ	24
ИТОГИ ОЦЕНКИ ОРГАНИЗАЦИЙ (МЕСТА В РЕЙТИНГЕ)	27
<b>ОСНОВНЫЕ ВЫВОДЫ ПО РЕЗУЛЬТАТАМ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ</b>	<b>32</b>
<b>ОСНОВНЫЕ НЕДОСТАТКИ ПО РЕЗУЛЬТАТАМ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА ОКАЗАНИЙ УСЛУГ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ОРГАНИЗАЦИЙ</b>	<b>33</b>
<b>ПРЕДЛОЖЕНИЯ ПО СОВЕРШЕНСТВОВАНИЮ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОРГАНИЗАЦИЙ СФЕРЫ ОБРАЗОВАНИЯ С УЧЕТОМ ПОКАЗАТЕЛЕЙ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА</b>	<b>35</b>
<b>1.«АДАМСКАЯ СРЕДНЯЯ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ШКОЛА» (МОУ «АДАМСКАЯ СОШ»)</b>	<b>38</b>
<b>2.МУНИЦИПАЛЬНОЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ «ДЗЯКИНСКАЯ СРЕДНЯЯ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ШКОЛА»</b>	<b>39</b>
<b>3.«ДОНДЫКАРСКАЯ СРЕДНЯЯ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ШКОЛА» (МОУ «ДОНДЫКАРСКАЯ СОШ»)</b>	<b>41</b>
<b>4.«КОЖИЛЬСКАЯ СРЕДНЯЯ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ШКОЛА СЕЛЬСКОХОЗЯЙСТВЕННОГО НАПРАВЛЕНИЯ» (МКОУ «КОЖИЛЬСКАЯ СОШ С/Х-ОГО НАПРАВЛЕНИЯ»)</b>	<b>42</b>
<b>5. «КАЧКАШУРСКАЯ СРЕДНЯЯ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ШКОЛА» (МОУ «КАЧКАШУРСКАЯ СОШ»)</b>	<b>44</b>
<b>6.«КЛЮЧЕВСКАЯ СРЕДНЯЯ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ШКОЛА» (МОУ «КЛЮЧЕВСКАЯ СОШ»)</b>	<b>45</b>
<b>7. «КУРЕГОВСКАЯ СРЕДНЯЯ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ШКОЛА» (МОУ «КУРЕГОВСКАЯ СОШ»)</b>	<b>47</b>
<b>8. «ОКТЯБРЬСКАЯ СРЕДНЯЯ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ШКОЛА» (МОУ «ОКТЯБРЬСКАЯ СОШ»)</b>	<b>49</b>
<b>9.«ПАРЗИНСКАЯ СРЕДНЯЯ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ШКОЛА» (МОУ «ПАРЗИНСКАЯ СОШ»)</b>	<b>50</b>
<b>10.«ПОНИНСКАЯ СРЕДНЯЯ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ШКОЛА» (МОУ «ПОНИНСКАЯ СОШ»)</b>	<b>52</b>
<b>11.«ПУСОШУРСКАЯ СРЕДНЯЯ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ШКОЛА» (МОУ «ПУСОШУРСКАЯ СОШ»)</b>	<b>53</b>
<b>12.МУНИЦИПАЛЬНОЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ «КОЧИШЕВСКАЯ НАЧАЛЬНАЯ ШКОЛА-ДЕТСКИЙ САД» (МОУ «КОЧИШЕВСКАЯ НШДС»)</b>	<b>55</b>
<b>13.МУНИЦИПАЛЬНОЕ КАЗЁННОЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ «ЛЮМСКАЯ НАЧАЛЬНАЯ ШКОЛА-ДЕТСКИЙ САД» (МКОУ «ЛЮМСКАЯ НШДС»)</b>	<b>57</b>
<b>14.МУНИЦИПАЛЬНОЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ «ТРУБАШУРСКАЯ НАЧАЛЬНАЯ ШКОЛА-ДЕТСКИЙ САД» (МОУ «ТРУБАШУРСКАЯ НШДС»)</b>	<b>59</b>
<b>15. МУНИЦИПАЛЬНОЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ «ЗОЛОТАРЕВСКАЯ НАЧАЛЬНАЯ ШКОЛА-ДЕТСКИЙ САД» (МОУ «ЗОЛОТАРЕВСКАЯ НШДС»)</b>	<b>61</b>
<b>16. МУНИЦИПАЛЬНОЕ КАЗЁННОЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ «ЧУРИНСКАЯ НАЧАЛЬНАЯ ШКОЛА-ДЕТСКИЙ САД» (МКОУ «ЧУРИНСКАЯ НШДС»)</b>	<b>62</b>
<b>17. МУНИЦИПАЛЬНОЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ «ГУЛЕКОВСКАЯ НАЧАЛЬНАЯ ШКОЛА-ДЕТСКИЙ САД» (МОУ «ГУЛЕКОВСКАЯ НШДС»)</b>	<b>64</b>

**18.МУНИЦИПАЛЬНОЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ «ШТАНИГУРТСКАЯ  
НАЧАЛЬНАЯ ШКОЛА» (МОУ «ШТАНИГУРТСКАЯ НШ»)** **66**

**РЕЗУЛЬТАТЫ РАСЧЕТОВ ИТОГОВЫХ ЗНАЧЕНИЙ ИНТЕГРАЛЬНЫХ ПОКАЗАТЕЛЕЙ  
ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ** **83**

**ИТОГИ ОЦЕНКИ ОРГАНИЗАЦИЙ (В БАЛЛАХ)**

**83**

## **Введение**

### **Основание**

Независимая оценка качества условий оказания услуг общеобразовательными учреждениями, расположенными в муниципальном образовании «Глазовский район» (сбор и обобщение информации о качестве условий осуществления образовательной деятельности частными и краевой организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным и дополнительным программам) проводится в соответствии со следующими нормативными правовыми актами и методическими рекомендациями:

- Федеральный закон от 29 декабря 2012 г. N 273-ФЗ "Об образовании в Российской Федерации";

- Федеральный закон от 05 декабря 2017 года № 392-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам совершенствования проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы»;

- Указ Президента Российской Федерации от 14.11.2017 N 548 "Об оценке эффективности деятельности органов исполнительной власти субъектов Российской Федерации";

- Указ Президента Российской Федерации от 09.05.2018 N 212 "О внесении изменения в перечень показателей для оценки эффективности деятельности органов местного самоуправления городских округов и муниципальных районов, утвержденный Указом Президента Российской Федерации от 28 апреля 2008 г. N 607";

- Постановление Правительства Российской Федерации от 17 апреля 2018 г. N 457 "Об утверждении формы обязательного публичного отчета высшего должностного лица субъекта Российской Федерации (руководителя высшего исполнительного органа государственной власти субъекта Российской Федерации) о результатах независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания, представляемого в законодательный (представительный) орган государственной власти субъекта Российской Федерации";

- Постановление Правительства Российской Федерации от 19.04.2018 N 472 "Об осуществлении мер по реализации государственной политики в сфере оценки эффективности деятельности органов исполнительной власти субъектов Российской Федерации и признании утратившими силу некоторых актов Правительства Российской Федерации";

- Постановление Правительства Российской Федерации от 31 мая 2018 г. N 638 "Об утверждении Правил сбора и обобщения информации о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны

здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы";

– Постановление Правительства Российской Федерации от 14 апреля 2018 г. N 452 "О внесении изменений в постановление Правительства Российской Федерации от 14 ноября 2014 г. N 1203" (постановление Правительства Российской Федерации от 14 ноября 2014 г. N 1203 "Об уполномоченном федеральном органе исполнительной власти, определяющем состав информации о результатах независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность, условий оказания услуг организациями культуры, социального обслуживания, медицинскими организациями, федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы, включая единые требования к такой информации, и порядок ее размещения на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет");

– Постановление Правительства Российской Федерации от 16.08.2018 N 953 "О внесении изменений в постановление Правительства Российской Федерации от 17 декабря 2012 г. N 1317";

– Постановление Правительства Российской Федерации от 26 июля 2018 г. N 873 "О внесении изменений в типовую форму трудового договора с руководителем государственного (муниципального) учреждения";

– Приказ Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 31 мая 2018 г. N 344н "Об утверждении Единого порядка расчета показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы";

– Приказ Министерства просвещения Российской Федерации от 13 марта 2019 г. N 114 "Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам";

– Приказ Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 30 октября 2018 г. N 675н "Об утверждении Методики выявления и обобщения мнения граждан о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы";

– Приказ Минфина России от 7 мая 2019 г. N 66н "О составе информации о результатах независимой оценки качества условий

осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность, условий оказания услуг организациями культуры, социального обслуживания, медицинскими организациями, федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы, размещаемой на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", включая единые требования к такой информации, и порядке ее размещения, а также требованиях к качеству, удобству и простоте поиска указанной информации".

– Постановление Правительства Российской Федерации от 10 июля 2013 г. N 582 "Об утверждении Правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и обновления информации об образовательной организации";

– Постановление правительства Российской Федерации от 17 мая 2017 года № 575 «О внесении изменений в пункт 3 Правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации»;

– Приказ Минпросвещения России от 26.09.2018 N 80 "Об Общественном совете при Министерстве просвещения Российской Федерации по проведению независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности федеральными государственными образовательными организациями, а также иными организациями, осуществляющими образовательную деятельность за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета" (вместе с "Положением об Общественном совете при Министерстве просвещения Российской Федерации по проведению независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности федеральными государственными образовательными организациями, а также иными организациями, осуществляющими образовательную деятельность за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета");

– Приказ Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 29 мая 2014 г. N 785 "Об утверждении требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и формату представления на нем информации".

– "Методические рекомендации к Единому порядку расчета показателей с учетом отраслевых особенностей" (утв. Минпросвещения России);

– Приказ Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 27 ноября 2017 года № 1968 «О внесении изменений в требования к структуре официального сайта образовательной организации в

информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления на нем информации, утвержденные приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 29 мая 2014 г. № 785».

### **Цель исследования**

Проведение независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности общеобразовательными учреждениями, расположенными в муниципальном образовании «Глазовский район»

### **Задачи исследования**

- оценка качества условий осуществления образовательной деятельности образовательными организациями;
- определение уровня удовлетворенности получателей образовательных услуг качеством услуг, предоставляемых образовательными учреждениями, расположенными в муниципальном образовании «Глазовский район»
- разработка рекомендаций по повышению качества условий оказания услуг образовательными организациями.

### **Объект исследования**

Объектом исследования являются общеобразовательными учреждения, расположенные в муниципальном образовании «Глазовский район».

### **Предмет исследования**

Предметом исследования является осуществление сбора и обобщения информации о качестве условий осуществления образовательной деятельности общеобразовательными учреждениями, расположенные в муниципальном образовании «Глазовский район».

### **Критерии оценки качества условий оказания услуг, их индикаторы и формулы расчета**

Независимая оценка качества условий оказания услуг в организациях, осуществляющих образовательную деятельность, проводилась по следующим общим критериям:

- открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность;
- комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность;
- доступность образовательной деятельности для инвалидов;

- доброжелательность, вежливость работников организации;
- удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организации.

Критерии оценки качества условий оказания услуг, показатели и формулы расчета представлены в Приложении 2.

### **Методы исследования (сбора данных)**

Сбор и обобщение информации о качестве условий осуществления образовательной деятельности образовательными организациями, в отношении которых запланировано проведение независимой оценки в 2021 году, осуществлялось через следующие источники информации

а) официальные сайты организаций в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», информационные стенды в помещениях организаций;

б) официальный сайт для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» [www.bus.gov.ru](http://www.bus.gov.ru);

в) результаты изучения условий оказания услуг организациями, включающие:

- наличие и функционирование дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг;
- обеспечение комфортных условий предоставления услуг;
- обеспечение доступности для инвалидов помещений указанных организаций, прилегающих территорий и предоставляемых услуг;

г) мнение получателей услуг о качестве условий оказания услуг в целях установления удовлетворенности граждан условиями оказания услуг (анкетирование, интервьюирование, телефонный опрос, интернет-опрос, в том числе на официальном сайте организации и т.п.).

Методы исследования соответствуют «Методическим рекомендациям по расчету показателей независимой оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность», утвержденным Министерством образования и науки РФ 15 сентября 2016 года № АП-87/02вн, "Методические рекомендации к Единому порядку расчета показателей с учетом отраслевых особенностей" (утв. Минпросвещения).

Сбор данных по показателям осуществляется следующими методами:

№	Методы сбора социологической информации	Инструментарий
1.	Кабинетное исследование, включающее аудит сайтов учреждений, изучение документации учреждения, по необходимости – совершение звонков и визитов в образовательную организацию.	Бланк исследования организации - оператора
2.	Анкетирование. Опрос получателей услуг.	Анкета получателя услуг

Сбор информации по показателям экспертных листов исследования организации - оператора осуществлялся сотрудниками организации-оператора непосредственно в организации или по сайтам образовательных организаций на основе разработанной формы.

Анкеты были заполнены получателями образовательных услуг, желающими выразить свое мнение о качестве осуществления образовательной деятельности организации.

.

Анкетирование получателей образовательных услуг проводилось в форме очного анкетирования или онлайн-опроса, в том числе на официальном сайте организации.

Для анкетирования получателей услуг использовалось программное обеспечение Google Forms – специализированная платформа для проведения онлайн-опросов/ анкетирования и опрашивания респондентов, в том числе и на мобильных устройствах (планшетах, смартфонах).

## Выборка

Выборка неслучайная, целевая:

1. **Оцениваемые организации** - 18 общеобразовательных учреждений, расположенные в муниципальном образовании «Глазовский район»

№ п/п	Наименование организации	Количество респондентов, чел
1	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Адамская средняя общеобразовательная школа» (МОУ «Адамская СОШ»)	61
2	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Дзякинская средняя общеобразовательная школа» (МОУ «Дзякинская СОШ»)	47

<b>3</b>	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Дондыкарская средняя общеобразовательная школа» (МОУ «Дондыкарская СОШ»)	33
<b>4</b>	Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Кожильская средняя общеобразовательная школа сельскохозяйственного направления» (МКОУ «Кожильская СОШ с/х-ого направления»)	48
<b>5</b>	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Качкашурская средняя общеобразовательная школа» (МОУ «Качкашурская СОШ»)	58
<b>6</b>	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Ключевская средняя общеобразовательная школа» (МОУ «Ключевская СОШ»)	40
<b>7</b>	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Куреговская средняя общеобразовательная школа» (МОУ «Куреговская СОШ»)	28
<b>8</b>	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Октябрьская средняя общеобразовательная школа» (МОУ «Октябрьская СОШ»)	40
<b>9</b>	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Парзинская средняя общеобразовательная школа» (МОУ «Парзинская СОШ»)	75
<b>10</b>	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Понинская средняя общеобразовательная школа» (МОУ «Понинская СОШ»)	113
<b>11</b>	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Пусошурская средняя общеобразовательная школа» (МОУ «Пусошурская СОШ»)	39
<b>12</b>	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Кочишевская начальная школа-детский сад» (МОУ «Кочишевская НШДС»)	17
<b>13</b>	Муниципальное казённое общеобразовательное учреждение «Люмская начальная школа-детский сад» (МКОУ «Люмская НШДС»)	5
<b>14</b>	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Трубашурская начальная школа-детский сад» (МОУ «Трубашурская НШДС»)	18
<b>15</b>	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Золотаревская начальная школа-детский сад» (МОУ «Золотаревская НШДС»)	29
<b>16</b>	Муниципальное казённое общеобразовательное учреждение «Чуринская начальная школа-детский сад» (МКОУ «Чуринская НШДС»)	20
<b>17</b>	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Гулековская начальная школа-детский сад» (МОУ «Гулековская НШДС»)	13
<b>18</b>	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Штанигуртская начальная школа» (МОУ «Штанигуртская НШ»)	45

## Этапы проведения исследования

### **1. Подготовительный этап**

Разработка Программы сбора информации Программа сбора информации включает в себя:

1. график сбора и обобщения информации о качестве условий осуществления образовательной деятельности общеобразовательными организациями (с указанием конкретных дат проведения этапов работ);
2. график посещения общеобразовательных организаций, согласованный с каждым руководителем общеобразовательной организации;
3. описание инструментарий исследования, в который входят:
  - а) экспертный лист;
  - б) анкета (опросный лист);
  - с) инструкции интервьюерам и экспертам при заполнении форм экспертных листов.

**2. Полевой этап. Сбор и обобщение информации о качестве условий осуществления образовательной деятельности общеобразовательными организациями включает:**

- Анализ содержания официальных сайтов общеобразовательных организаций.
- Сбор информации в помещениях общеобразовательных организаций и на территориях, прилегающих к зданиям организаций.

При посещении организаций проводится:

- сбор информации об открытости и доступности информации на информационных стендах в помещении организации;
- сбор информации о обеспечении в общеобразовательной организации комфортных условий в которых осуществляется образовательная деятельность;
- сбор информации о доступности для инвалидов образовательной услуги, включая оборудование территории, прилегающей к зданиям организации.
- Сбор мнений респондентов – получателей образовательных услуг.

Сбор мнений получателей образовательных услуг об удовлетворенности качеством условий осуществления образовательной деятельности организаций проводится посредством использования репрезентативного опроса респондентов путем:

- заполнения анкет (опросных листов), размещенных в сети интернет для проведения интерактивного опроса;
- заполнением респондентами электронных анкет (в формате MS Word)

и передачи заполненных документов

- заполнением респондентами анкет в бумажном виде и передачи заполненных документов Исполнителю при посещении организации;
- проведения телефонного опроса получателей услуг для труднодоступных (удаленных) и/или малокомплектных организаций. По итогам проведения опроса (анкетирования) респондентов обобщаются данные, формируется базу данных всех заполненных анкет в разрезе общеобразовательных организаций в формате .xls.

### **3.Обработка и обобщение информации**

Расчет значений показателей о качестве условий осуществления образовательной деятельности общеобразовательными организациями осуществляется в соответствии с перечнем показателей, приведенных в Приложение 2 и согласно Единого порядка расчета показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере образования, утвержденного приказом Минтруда России от 31 мая 2018 года № 344Н.

### **4Аналитический этап.**

Подготовка и оформление отчета.

## Критерий 1. Открытость и доступность информации об организациях образования

Критерий представлен тремя показателями:

**Показатель 1.1.** Соответствие информации о деятельности организаций образования, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами *(на информационных стендах в помещении организации образования; на официальном сайте организации образования в сети «Интернет»)*.

**Показатель 1.2.** Наличие на официальном сайте организации образования информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование *(абонентского номера телефона; адреса электронной почты; электронных сервисов (для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и иных.); раздела официального сайта «Часто задаваемые вопросы»; технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией образования (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее))*.

**Показатель 1.3.** Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации образования, размещенной на информационных стендах в помещении организации образования, на официальном сайте организации образования в сети «Интернет» (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).

Таблица 1

№ п/п	Наименование организации образования	Показатель 1.1.	Показатель 1.2.	Показатель 1.3	Итого по крит. 1
1	«Адамская средняя общеобразовательная школа» (МОУ «Адамская СОШ»)	100	90	100	97,0
2	«Дзякинская средняя общеобразовательная школа» (МОУ «Дзякинская СОШ»)	100	90	96	95,6
3	«Дондыкарская средняя общеобразовательная школа» (МОУ «Дондыкарская СОШ»)	100	100	100	100,0
4	«Кожильская средняя общеобразовательная школа сельскохозяйственного направления» (МКОУ «Кожильская СОШ с/х-ого направления»)	100	100	99	99,6
5	«Качкашурская средняя общеобразовательная школа» (МОУ «Качкашурская СОШ»)	100	90	97	95,9
6	«Ключевская средняя общеобразовательная школа» (МОУ «Ключевская СОШ»)	85	90	92	89,2
7	«Куреговская средняя общеобразовательная школа» (МОУ «Куреговская СОШ»)	100	60	94	85,6

8	«Октябрьская средняя общеобразовательная школа» (МОУ «Октябрьская СОШ»)	100	100	95	98,1
9	«Парзинская средняя общеобразовательная школа» (МОУ «Парзинская СОШ»)	98	100	91	95,6
10	«Понинская средняя общеобразовательная школа» (МОУ «Понинская СОШ»)	100	100	97	99,0
11	«Пусошурская средняя общеобразовательная школа» (МОУ «Пусошурская СОШ»)	92	100	97	96,4
12	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Кочишевская начальная школа-детский сад» (МОУ «Кочишевская НШДС»)	95	100	100	98,5
13	Муниципальное казённое общеобразовательное учреждение «Люмская начальная школа-детский сад» (МКОУ «Люмская НШДС»)	100	100	100	100,0
14	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Трубашурская начальная школа-детский сад» (МОУ «Трубашурская НШДС»)	100	90	95	95,0
15	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Золотаревская начальная школа-детский сад» (МОУ «Золотаревская НШДС»)	100	60	100	88,0
16	Муниципальное казённое общеобразовательное учреждение «Чуринская начальная школа-детский сад» (МКОУ «Чуринская НШДС»)	100	100	97	98,8
17	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Гулековская начальная школа-детский сад» (МОУ «Гулековская НШДС»)	95	100	100	98,4
18	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Штанигурская начальная школа» (МОУ «Штанигурская НШ»)	95	100	93	95,8

Итоговые баллы по критерию «Открытость и доступность информации об организации образования» варьируются от 85,6 до 100 баллов.

## Критерий 2. Комфортность условий предоставления услуг

Критерий представлен двумя показателями:

**Показатель 2.1.** Обеспечение в организации образования комфортных условий пребывания в организации образования (*транспортная/ пешая доступность организации образования, санитарное состояние помещений и территории организации, наличие и доступность питьевой воды, санитарно-гигиенических помещений*)

**Показатель 2.2.** Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией сферы образования (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).

Таблица 2

№ п/п	Наименование организации образования	Показатель 2.1.	Показатель 2.2.	Итого по крит. 2
1	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Адамская средняя общеобразовательная школа» (МОУ «Адамская СОШ»)	100	97	98,3
2	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Дзякинская средняя общеобразовательная школа» (МОУ «Дзякинская СОШ»)	80	89	84,7
3	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Дондыкарская средняя общеобразовательная школа» (МОУ «Дондыкарская СОШ»)	100	97	98,5
4	Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Кожильская средняя общеобразовательная школа сельскохозяйственного направления» (МКОУ «Кожильская СОШ с/х-ого направления»)	100	98	99,0
5	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Качкашурская средняя общеобразовательная школа» (МОУ «Качкашурская СОШ»)	100	91	95,7
6	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Ключевская средняя общеобразовательная школа» (МОУ «Ключевская СОШ»)	80	90	84,9

7	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Куреговская средняя общеобразовательная школа» (МОУ «Куреговская СОШ»)	100	100	100,0
8	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Октябрьская средняя общеобразовательная школа» (МОУ «Октябрьская СОШ»)	80	95	87,5
9	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Парзинская средняя общеобразовательная школа» (МОУ «Парзинская СОШ»)	100	81	90,7
10	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Понинская средняя общеобразовательная школа» (МОУ «Понинская СОШ»)	100	83	91,6
11	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Пусошурская средняя общеобразовательная школа» (МОУ «Пусошурская СОШ»)	100	95	97,5
12	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Кочишевская начальная школа-детский сад» (МОУ «Кочишевская НШДС»)	80	100	90,0
13	Муниципальное казённое общеобразовательное учреждение «Люмская начальная школа-детский сад» (МКОУ «Люмская НШДС»)	100	100	100,0
14	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Трубащурская начальная школа-детский сад» (МОУ «Трубащурская НШДС»)	80	100	90,0
15	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Золотаревская начальная школа-детский сад» (МОУ «Золотаревская НШДС»)	100	100	100,0
16	Муниципальное казённое общеобразовательное учреждение «Чуринская начальная школа-детский сад» (МКОУ «Чуринская НШДС»)	100	95	97,5
17	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Гулековская начальная школа-детский сад» (МОУ «Гулековская НШДС»)	80	100	90,0

<b>18</b>	<b>Муниципальное общеобразовательное учреждение «Штанигурская начальная школа» (МОУ «Штанигурская НШ»)</b>	<b>100</b>	<b>87</b>	<b>93,5</b>
-----------	--	------------	-----------	-------------

Итоговые баллы по критерию «Комфортность условий предоставления услуг» варьируются от 84,7 до 100 баллов.

### Критерий 3. Доступность услуг для инвалидов

Критерий представлен тремя показателями:

**Показатель 3.1.** Оборудование помещений организации сферы образования и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов (*наличие оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами); наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; наличие сменных кресел-колясок; наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации*).

**Показатель 3.2.** Обеспечение в организации образования условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (*дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); наличие альтернативной версии официального сайта организации образования в сети «Интернет» для инвалидов по зрению; помощь, оказываемая работниками организации образования, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации образования и на прилегающей территории; наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому*).

**Показатель 3.3.** Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей услуг – инвалидов).

Таблица 3

№ п/п	Наименование организации образования	Показатель 3.1.	Показатель 3.2.	Показатель 3.3	Итого по крит. 3
1	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Адамская средняя общеобразовательная школа» (МОУ «Адамская СОШ»)	80	40	100	70,0
2	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Дзякинская средняя общеобразовательная школа» (МОУ «Дзякинская СОШ»)	40	40	82	52,5
3	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Дондыкарская средняя	60	60	97	71,1

	<b>общеобразовательная школа» (МОУ «Дондыкарская СОШ»)</b>				
<b>4</b>	<b>Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Кожильская средняя общеобразовательная школа сельскохозяйственного направления» (МКОУ «Кожильская СОШ с/х-ого направления»)</b>	<b>40</b>	<b>40</b>	<b>100</b>	<b>58,0</b>
<b>5</b>	<b>Муниципальное общеобразовательное учреждение «Качкашурская средняя общеобразовательная школа» (МОУ «Качкашурская СОШ»)</b>	<b>40</b>	<b>60</b>	<b>91</b>	<b>63,3</b>
<b>6</b>	<b>Муниципальное общеобразовательное учреждение «Ключевская средняя общеобразовательная школа» (МОУ «Ключевская СОШ»)</b>	<b>20</b>	<b>20</b>	<b>100</b>	<b>44,0</b>
<b>7</b>	<b>Муниципальное общеобразовательное учреждение «Куреговская средняя общеобразовательная школа» (МОУ «Куреговская СОШ»)</b>	<b>40</b>	<b>40</b>	<b>80</b>	<b>52,0</b>
<b>8</b>	<b>Муниципальное общеобразовательное учреждение «Октябрьская средняя общеобразовательная школа» (МОУ «Октябрьская СОШ»)</b>	<b>40</b>	<b>20</b>	<b>94</b>	<b>48,3</b>
<b>9</b>	<b>Муниципальное общеобразовательное учреждение «Парзинская средняя общеобразовательная школа» (МОУ «Парзинская СОШ»)</b>	<b>40</b>	<b>60</b>	<b>84</b>	<b>61,3</b>
<b>10</b>	<b>Муниципальное общеобразовательное учреждение «Понинская средняя общеобразовательная школа» (МОУ «Понинская СОШ»)</b>	<b>40</b>	<b>60</b>	<b>83</b>	<b>60,9</b>
<b>11</b>	<b>Муниципальное общеобразовательное учреждение «Пусошурская средняя общеобразовательная школа» (МОУ «Пусошурская СОШ»)</b>	<b>40</b>	<b>40</b>	<b>82</b>	<b>52,5</b>
<b>12</b>	<b>Муниципальное общеобразовательное учреждение «Кочишевская начальная школа-детский сад» (МОУ «Кочишевская НШДС»)</b>	<b>20</b>	<b>40</b>	<b>57</b>	<b>39,1</b>
<b>13</b>	<b>Муниципальное казённое общеобразовательное учреждение «Люмская</b>	<b>40</b>	<b>40</b>	<b>100</b>	<b>58,0</b>

	<b>начальная школа-детский сад» (МКОУ «Люмская НШДС»)</b>				
<b>14</b>	<b>Муниципальное общеобразовательное учреждение «Трубашурская начальная школа-детский сад» (МОУ «Трубашурская НШДС»)</b>	<b>40</b>	<b>20</b>	<b>100</b>	<b>50,0</b>
<b>15</b>	<b>Муниципальное общеобразовательное учреждение «Золотаревская начальная школа-детский сад» (МОУ «Золотаревская НШДС»)</b>	<b>40</b>	<b>40</b>	<b>100</b>	<b>58,0</b>
<b>16</b>	<b>Муниципальное казённое общеобразовательное учреждение «Чуринаская начальная школа-детский сад» (МКОУ «Чуринаская НШДС»)</b>	<b>20</b>	<b>60</b>	<b>75</b>	<b>52,5</b>
<b>17</b>	<b>Муниципальное общеобразовательное учреждение «Гулековская начальная школа-детский сад» (МОУ «Гулековская НШДС»)</b>	<b>20</b>	<b>40</b>	<b>100</b>	<b>52,0</b>
<b>18</b>	<b>Муниципальное общеобразовательное учреждение «Штанигурская начальная школа» (МОУ «Штанигурская НШ»)</b>	<b>40</b>	<b>40</b>	<b>50</b>	<b>43,0</b>

По третьему критерию «Доступность услуг для инвалидов» значения показателей варьируются от 39,1 до 71,1 баллов.

## Критерий 4. Доброжелательность, вежливость работников организации

Критерий представлен тремя показателями:

**Показатель 4.1.** Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации образования, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию образования (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)

**Показатель 4.2.** Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации образования, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию образования (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)

**Показатель 4.3.** Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации образования при использовании дистанционных форм взаимодействия (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).

Таблица 4

№ п/п	Наименование организации образования	Показатель 4.1.	Показатель 4.2.	Показатель 4.3	Итого по крит. 4
1	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Адамская средняя общеобразовательная школа» (МОУ «Адамская СОШ»)	98	100	100	99,3
2	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Дзякинская средняя общеобразовательная школа» (МОУ «Дзякинская СОШ»)	83	94	98	90,2
3	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Дондыкарская средняя общеобразовательная школа» (МОУ «Дондыкарская СОШ»)	94	97	76	91,5
4	Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Кожильская средняя общеобразовательная школа сельскохозяйственного направления» (МКОУ «Кожильская СОШ с/х-ого направления»)	100	98	96	98,3

5	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Качкашурская средняя общеобразовательная школа» (МОУ «Качкашурская СОШ»)	98	98	96	97,8
6	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Ключевская средняя общеобразовательная школа» (МОУ «Ключевская СОШ»)	98	97	100	98,0
7	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Куреговская средняя общеобразовательная школа» (МОУ «Куреговская СОШ»)	100	97	100	98,6
8	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Октябрьская средняя общеобразовательная школа» (МОУ «Октябрьская СОШ»)	100	95	99	97,7
9	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Парзинская средняя общеобразовательная школа» (МОУ «Парзинская СОШ»)	100	97	94	97,8
10	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Понинская средняя общеобразовательная школа» (МОУ «Понинская СОШ»)	88	96	93	92,2
11	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Пусошурская средняя общеобразовательная школа» (МОУ «Пусошурская СОШ»)	95	93	91	93,1
12	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Кочишевская начальная школа-детский сад» (МОУ «Кочишевская НШДС»)	100	94	100	97,6
13	Муниципальное казённое общеобразовательное учреждение «Люмская начальная школа-детский сад» (МКОУ «Люмская НШДС»)	100	100	100	100,0
14	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Трубашурская начальная школа-детский сад» (МОУ «Трубашурская НШДС»)	100	100	100	100,0
15	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Золотаревская	100	100	100	100,0

	<b>начальная школа-детский сад» (МОУ «Золотаревская НШДС»)</b>				
<b>16</b>	<b>Муниципальное казённое общеобразовательное учреждение «Чуринская начальная школа-детский сад» (МКОУ «Чуринская НШДС»)</b>	<b>89</b>	<b>100</b>	<b>100</b>	<b>95,8</b>
<b>17</b>	<b>Муниципальное общеобразовательное учреждение «Гулековская начальная школа-детский сад» (МОУ «Гулековская НШДС»)</b>	<b>100</b>	<b>92</b>	<b>100</b>	<b>96,9</b>
<b>18</b>	<b>Муниципальное общеобразовательное учреждение «Штанигурская начальная школа» (МОУ «Штанигурская НШ»)</b>	<b>87</b>	<b>98</b>	<b>97</b>	<b>93,2</b>

Учреждения набрали от 90,2 до 100 баллов по критерию «Доброжелательность, вежливость работников организации».

## Критерий 5. Удовлетворенность условиями оказания услуг

Критерий представлен тремя показателями:

**Показатель 5.1.** Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию образования родственникам и знакомым

**Показатель 5.2.** Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)

**Показатель 5.3.** Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации образования (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).

Таблица 5

№ п/п	Наименование организации образования	Показатель 5.1.	Показатель 5.2.	Показатель 5.3	Итого по крит. 5
1	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Адамская средняя общеобразовательная школа» (МОУ «Адамская СОШ»)	100	100	100	100,0
2	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Дзякинская средняя общеобразовательная школа» (МОУ «Дзякинская СОШ»)	87	96	96	93,2
3	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Дондыкарская средняя общеобразовательная школа» (МОУ «Дондыкарская СОШ»)	88	100	100	96,4
4	Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Кожильская средняя общеобразовательная школа сельскохозяйственного направления» (МКОУ «Кожильская СОШ с/х-ого направления»)	100	100	100	100,0
5	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Качкашурская средняя общеобразовательная школа» (МОУ «Качкашурская СОШ»)	97	100	93	95,5
6	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Ключевская средняя общеобразовательная школа»	82	90	95	89,9

	(МОУ «Ключевская СОШ»)				
7	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Куреговская средняя общеобразовательная школа» (МОУ «Куреговская СОШ»)	100	90	97	96,2
8	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Октябрьская средняя общеобразовательная школа» (МОУ «Октябрьская СОШ»)	95	95	95	94,9
9	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Парзинская средняя общеобразовательная школа» (МОУ «Парзинская СОШ»)	89	93	96	93,5
10	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Понинская средняя общеобразовательная школа» (МОУ «Понинская СОШ»)	91	92	90	90,8
11	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Пусошурская средняя общеобразовательная школа» (МОУ «Пусошурская СОШ»)	92	98	95	94,7
12	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Кочишевская начальная школа-детский сад» (МОУ «Кочишевская НШДС»)	94	94	100	97,1
13	Муниципальное казённое общеобразовательное учреждение «Люмская начальная школа-детский сад» (МКОУ «Люмская НШДС»)	100	100	100	100,0
14	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Трубашурская начальная школа-детский сад» (МОУ «Трубашурская НШДС»)	100	100	100	100,0
15	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Золотаревская начальная школа-детский сад» (МОУ «Золотаревская НШДС»)	100	100	100	100,0
16	Муниципальное казённое общеобразовательное учреждение «Чуринская начальная школа-детский сад» (МКОУ «Чуринская	90	100	100	97,0

	<b>НШДС»)</b>				
<b>17</b>	<b>Муниципальное общеобразовательное учреждение «Гулековская начальная школа-детский сад» (МОУ «Гулековская НШДС»)</b>	<b>100</b>	<b>100</b>	<b>100</b>	<b>100,0</b>
<b>18</b>	<b>Муниципальное общеобразовательное учреждение «Штанигурская начальная школа» (МОУ «Штанигурская НШ»)</b>	<b>93</b>	<b>89</b>	<b>98</b>	<b>94,7</b>

По критерию «Удовлетворенность условиями оказания услуг» организации сферы образования набрали от 89,9 до 100 баллов.

# Итоги оценки организаций (места в рейтинге)

Таблица 1

№ п/п	Наименование организации социального обслуживания	1. Открытость и доступность информации	2. Комфортность условий предоставления услуг	3. Доступность услуг для инвалидов	Доброжелательность, вежливость работников	5. Удовлетворенность условиями оказания услуг	ОБЩИЙ БАЛЛ	РЕЙТИНГ
1	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Адамская средняя общеобразовательная школа» (МОУ «Адамская СОШ»)	97,0	98,3	70,0	99,3	100,0	92,94	1
13	Муниципальное казённое общеобразовательное учреждение «Люмская начальная школа-детский сад» (МКОУ «Люмская НШДС»)	100,0	100,0	58,0	100,0	100,0	91,60	2
3	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Дондыкарская средняя общеобразовательная школа» (МОУ «Дондыкарская СОШ»)	100,0	98,5	71,1	91,5	96,4	91,49	3
4	Муниципальное казённое общеобразовательное учреждение «Кожильская средняя общеобразовательная школа сельскохозяйственного направления» (МКОУ «Кожильская СОШ с/х-ого направления»)	99,6	99,0	58,0	98,3	100,0	90,97	4
5	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Качкашурская средняя общеобразовательная школа» (МОУ «Качкашурская СОШ»)	95,9	95,7	63,3	97,8	95,5	89,64	5

<b>№ п/п</b>	<b>Наименование организации социального обслуживания</b>	<b>1. Открытость и доступность информации</b>	<b>2. Комфортность условий предоставления услуг</b>	<b>3. Доступность услуг для инвалидов</b>	<b>Доброжелательность, вежливость работников</b>	<b>5. Удовлетворенность условиями оказания услуг</b>	<b>ОБЩИЙ БАЛЛ</b>	<b>РЕЙТИНГ</b>
15	Муниципальное общеобразовательн ое учреждение «Золотаревская начальная школа- детский сад» (МОУ «Золотаревская НШДС»)	88,0	100,0	58,0	100,0	100,0	89,20	6
16	Муниципальное казённое общеобразовательн ое учреждение «Чуринская начальная школа- детский сад» (МКОУ «Чуринская НШДС»)	98,8	97,5	52,5	95,8	97,0	88,32	7
9	Муниципально е общеобразовательн ое учреждение «Парзинская средняя общеобразовательн ая школа» (МОУ «Парзинская СОШ»)	95,6	90,7	61,3	97,8	93,5	87,78	8
17	Муниципальное общеобразовательн ое учреждение «Гулековская начальная школа- детский сад» (МОУ «Гулековская НШДС»)	98,4	90,0	52,0	96,9	100,0	87,5	9

<b>№ п/п</b>	<b>Наименование организации социального обслуживания</b>	<b>1. Открытость и доступность информации</b>	<b>2. Комфортность условий предоставления услуг</b>	<b>3. Доступность услуг для инвалидов</b>	<b>Доброжелательность, вежливость работников</b>	<b>5. Удовлетворенность условиями оказания услуг</b>	<b>ОБЩИЙ БАЛЛ</b>	<b>РЕЙТИНГ</b>
14	Муниципальное общеобразовательн ое учреждение «Трубажурская начальная школа- детский сад» (МОУ «Трубажурская НШДС»)	95,0	90,0	50,0	100,0	100,0	87,00	10
10	Муниципальное общеобразовательн ое учреждение «Понинская средняя общеобразовательн ая школа» (МОУ «Понинская СОШ»)	99,0	91,6	60,9	92,2	90,8	86,90	11
11	Муниципальное общеобразовательн ое учреждение «Пусошурская средняя общеобразовательн ая школа» (МОУ «Пусошурская СОШ»)	96,4	97,5	52,5	93,1	94,7	86,85	12
7	Муниципальное общеобразовательн ое учреждение «Куреговская средняя общеобразовательн ая школа» (МОУ «Куреговская СОШ»)	85,6	100,0	52,0	98,6	96,2	86,49	13
8	Муниципальное общеобразовательн ое учреждение «Октябрьская средняя общеобразовательн ая школа» (МОУ «Октябрьская СОШ»)	98,1	87,5	48,3	97,7	94,9	85,31	14

№ п/п	Наименование организации социального обслуживания	1. Открытость и доступность информации	2. Комфортность условий предоставления услуг	3. Доступность услуг для инвалидов	Доброжелательность, вежливость работников	5. Удовлетворенность условиями оказания услуг	ОБЩИЙ БАЛЛ	РЕЙТИНГ
12	Муниципальное общеобразовательн ое учреждение «Кочишевская начальная школа- детский сад» (МОУ «Кочишевская НШДС»)	98,5	90,0	39,1	97,6	97,1	84,47	15
18	Муниципальное общеобразовательн ое учреждение «Штанигурская начальная школа» (МОУ «Штанигурская НШ»)	95,8	93,5	43,0	93,2	94,7	84,0	16
2	Муниципальное общеобразовательн ое учреждение «Дзякинская средняя общеобразовательн ая школа» (МОУ «Дзякинская СОШ»)	95,6	84,7	52,5	90,2	93,2	83,23	17
6	Муниципальное общеобразовательн ое учреждение «Ключевская средняя общеобразовательн ая школа» (МОУ «Ключевская СОШ»)	89,2	84,9	44,0	98,0	89,9	81,19	18

Среди образовательных учреждений, расположенных в муниципальном образовании «Глазовский район», в первую тройку лидеров вошли следующие организации:

**1 место** - «Адамская средняя общеобразовательная школа» (МОУ «Адамская СОШ»)-**92, 94 баллов**

**2 место** - Муниципальное казённое общеобразовательное учреждение «Люмская начальная школа-детский сад» (МКОУ «Люмская НШДС»)- **91, 60** баллов.

**3 место** - «Дондыкарская средняя общеобразовательная школа» (МОУ «Дондыкарская СОШ»)- **91,49** баллов

## Основные выводы по результатам независимой оценки

1. Образовательные учреждения муниципального образования «Глазовский район» в целом получили высокий итоговый показатель качества оказания услуг – 87,49 баллов. В муниципальном образовании «Глазовский район» созданы достаточно хорошие условия для качественного оказания услуг организациями сферы образования.

2. Анализ результатов оценки в разрезе отдельных критериев показывает, что наиболее высокие оценки получили такие критерии, как «Доброжелательность, вежливость работников образовательных учреждений» (96,57 баллов) и «Удовлетворенность условиями оказания услуг» (96,32 баллов).

3. Критерий «Комфортность условий предоставления услуг» в целом получил оценку 93,85 баллов.

4. Критерий «Открытость и доступность информации об организации сферы образования» в целом оценен в 95,92 баллов. Снижение оценок по данному критерию вызвано неполным соответствием информации, представленной на информационных стендах и официальном сайте организации, требованиям, установленным нормативно-правовыми актами.

5. Менее высокие оценки в целом зафиксированы по критерию «доступность услуг для инвалидов» (54,81 балла). Существенное влияние на оценку данного критерия внесли оценки по показателям «оборудование помещений организации сферы и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов» (38,9) и «обеспечение в образовательном учреждении условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими» (42,2). Получатели услуг с установленной группой инвалидности в целом высоко оценили уровень доступности услуг (87,5). Данный критерий (доступность услуг для инвалидов) вносит существенный вклад в итоговый балл независимой оценки по большинству организаций.

## Основные недостатки по результатам независимой оценки качества оказаний услуг образовательных организаций

Согласно результатам проведённого исследования, основным недостатком у данных учреждений является низкий уровень обеспечения условий доступности для инвалидов. В частности, в организациях отсутствуют оборудование пандусами (подъемными платформами), выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов. В части образовательных организаций нет адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов, наблюдается отсутствие сменных кресел-колясок, а также в некоторых организациях нет специально-оборудованных санитарно-гигиенических помещений.

К недостаткам большинства учреждений относится недостаточное обеспечение условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими. В частности: дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); наличие альтернативной версии официального сайта организации для инвалидов по зрению; помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории.

В ходе исследования были выявлены недостатки, касающиеся наличия и функционирования дистанционных способов обратной связи с получателями образовательных услуг, в частности отсутствовали «Анкеты для опроса граждан», формы обратной связи и раздел F.A.Q. (наиболее часто задаваемые вопросы).

Отдельным недостатком стоит отметить отсутствия требуемого количества единиц информации, регламентированных для размещения на стендах и сайтах образовательных организаций.

В целях повышения качества оказания услуг организациями образования муниципального образования «Глазовский район» рекомендуется:

1. Продолжить работу по улучшению качества оказания услуг в организациях образования.

2. Обеспечить доступность услуг, оказываемых организациями образования, для лиц с ограниченными возможностями здоровья. В частности, рассмотреть возможность оборудования помещений организаций образования и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов.

3. Повысить комфорт условий для предоставления услуг. Оборудовать комфортные зоны отдыха (ожидания) соответствующей мебелью.

4. Повысить уровень доступности, полноты и актуальности информации об организациях образования и их деятельности на общедоступных ресурсах, привести в соответствие информацию о деятельности организаций, размещенной на общедоступных информационных ресурсах (информационных стендах и официальных сайтах организаций), перечню информации и требованиям к ней, установленным нормативными правовыми актами.

## **Предложения по совершенствованию деятельности организаций сферы образования с учетом показателей независимой оценки качества**

Исходя из выявленных в ходе проведения в 2021 году независимой оценки качества недостатков, сформированы следующие предложения по совершенствованию деятельности организаций сферы образования муниципального образования «Глазовский район»

### **По показателям, характеризующим открытость и доступность информации об организации:**

- разместить на информационных стендах в помещении организации информацию, предусмотренную нормативными правовыми актами;
- разместить на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» информацию, предусмотренную нормативными правовыми актами;
- обеспечить наличие на официальном сайте организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование:
  - электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам и пр.),
  - раздела «Часто задаваемые вопросы»,
  - технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее).

### **По показателям, характеризующим доступность услуг для инвалидов:**

- принять необходимые меры по оборудованию помещений организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов;
- принять необходимые меры по оборудованию входных групп пандусами (подъемными платформами),
- принять необходимые меры по оборудованию выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов,
- принять необходимые меры по оборудованию адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов,
- принять необходимые меры по обеспечению организации сменными креслами-колясками,
- принять необходимые меры по оборудованию специально оборудованных для инвалидов санитарно-гигиенических помещений;
- принять необходимые меры по обеспечению в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, включая:

- предусмотреть возможность дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации (оборудовать организацию аудио и видео-информаторами,

- предусмотреть возможность дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля (приобрести таблички),

- предусмотреть возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) (обеспечить допуск в организацию тифлосурдопереводчика, обеспечить необходимое обучение сотрудников организации, инструктаж по вопросам обеспечения доступности для инвалидов объектов, на которых они предоставляются, и услуг),

- предусмотреть альтернативную версию официального сайта организации для инвалидов по зрению,

- предусмотреть возможность оказания помощи работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории,

- предусмотреть возможность предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому.

**По показателям, характеризующим доброжелательность, вежливость работников организации:**

- организовать работу, направленную на повышение уровня профессиональной компетентности, доброжелательности, вежливости работников организации образования, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги, непосредственное оказание услуги организацию (работников приемной комиссии, секретариата, учебной части), а также при использовании дистанционных форм взаимодействия:

- проводить мероприятия по контролю за соблюдением работниками организаций основных принципов, норм и правил служебного поведения, утвержденных Кодексом этики и служебного поведения работников

- проводить рабочие совещания, обучение коллективов организаций по вопросам соблюдения норм профессиональной этики и правил служебного поведения работников;

- организовывать проведение исследования методом «Контрольная закупка» с целью оценки профессионализма, компетенции специалистов организаций, выполнения ими норм профессиональной этики.

**По показателям, характеризующим удовлетворенность условиями оказания услуг:**

- организовать работу, направленную на повышение удовлетворенности получателей услуг организационными условиями оказания услуг и в целом условиями оказания услуг в организации:

- разработать систему анализа обоснованных жалоб получателей услуг на качество услуг, предоставляемых организацией, и последующей работы по их устранению и недопущению,

- предусмотреть возможность привлечения независимых экспертов в области проведения социологических исследований к ежегодному анкетированию получателей услуг, с целью обеспечения проведения независимого анкетирования,

- проводить анализ качества предоставляемых услуг по итогам ежегодного анкетирования получателей образовательных услуг (их родственников),

- принимать необходимые управленческие решения, направленные на повышение качества обслуживания.

## **Выводы и предложения по совершенствованию деятельности организации**

### **1.«Адамская средняя общеобразовательная школа» (МОУ «Адамская СОШ»)**

По результатам независимой оценки были выявлены следующие замечания

Отсутствуют следующие дистанционные способы взаимодействия с получателями услуг:

раздел официального сайта «Часто задаваемые вопросы»

техническая возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией социальной сферы (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)

иные дистанционные способы взаимодействия, такие как социальные сети

Отсутствуют следующие условия доступности организации для инвалидов

наличие оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами);

наличие сменных кресел-колясок;

Отсутствуют следующие условия доступности организации для инвалидов, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими:

дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;

дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;

возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);

помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях образовательной организации и на прилегающей территории;

#### **Рекомендации по независимой оценке**

С целью улучшения взаимодействия с образовательной организацией с помощью электронных сервисов создать на сайте организации рекомендуется:

Добавить раздел официального сайта «Часто задаваемые вопросы»

обеспечить техническую возможность выражения участниками образовательных отношений мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)

создать страницу в социальных сетях и добавить ссылку на официальный сайт

Обеспечить условия доступности организации для инвалидов

Оборудовать входные группы пандусами (подъемными платформами);

Приобретение сменных кресел-колясок

Обеспечить условия доступности организации для инвалидов, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими

Обеспечить дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации (оборудовать организацию аудио и видео-информаторами)

дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;

Обеспечить возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);

Организовать наличие помощи, оказываемой работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях образовательной организации и на прилегающей территории;

## **2.Муниципальное общеобразовательное учреждение «Дзякинская средняя общеобразовательная школа»**

По результатам независимой оценки были выявлены следующие замечания

Отсутствуют следующие дистанционные способы взаимодействия с получателями услуг :

раздел официального сайта «Часто задаваемые вопросы»

обеспечение технической возможности выражения участниками образовательных отношений мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)

иные дистанционные способы взаимодействия , такие как социальные сети

Отсутствует комфортная зона отдыха (ожидания) оборудованная соответствующей мебелью;

Отсутствуют следующие условия доступности организации для инвалидов

наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;

наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов;

наличие сменных кресел-колясок;

наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации

Отсутствуют следующие условия доступности организации для инвалидов, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими:

дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;

дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;

возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);

помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях образовательной организации и на прилегающей территории;

Рекомендации по независимой оценке

С целью улучшения взаимодействия с образовательной организацией с помощью электронных сервисов создать на сайте организации рекомендуется:

Добавить раздел официального сайта «Часто задаваемые вопросы»

обеспечить техническую возможность выражения участниками образовательных отношений мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)

создать страницу в социальных сетях и добавить ссылку на официальный сайт

Оборудовать комфортную зону отдыха (ожидания) , оборудовать соответствующей мебелью;

Обеспечить условия доступности организации для инвалидов

Обустроить выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов;

Обеспечить наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов;

Приобретение сменных кресел-колясок

Оборудовать санитарно-гигиенические помещения для инвалидов

Обеспечить условия доступности организации для инвалидов, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими

Обеспечить дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации(оборудовать организацию аудио и видео-информаторами)

дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;

Обеспечить возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);

Организовать наличие помощи, оказываемой работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях образовательной организации и на прилегающей территории;

### **3.«Дондыкарская средняя общеобразовательная школа» (МОУ «Дондыкарская СОШ»)**

По результатам независимой оценки были выявлены следующие замечания

Отсутствуют следующие дистанционные способы взаимодействия с получателями услуг :

раздел официального сайта «Часто задаваемые вопросы»

Отсутствуют следующие условия доступности организации для инвалидов

наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;

наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов;

наличие сменных кресел-колясок;

Отсутствуют следующие условия доступности организации для инвалидов, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими:

дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;

дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;

возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);

Рекомендации по независимой оценке

С целью улучшения взаимодействия с образовательной организацией с помощью электронных сервисов создать на сайте организации рекомендуеться:"

Добавить раздел официального сайта «Часто задаваемые вопросы»

Обеспечить условия доступности организации для инвалидов  
Обустроить выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов;  
Обеспечить наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов;  
Приобретение сменных кресел-колясок

Обеспечить условия доступности организации для инвалидов, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими

Обеспечить дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации(оборудовать организацию аудио и видео-информаторами)

дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;

Обеспечить возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);

#### **4.«Кожильская средняя общеобразовательная школа сельскохозяйственного направления» (МКОУ «Кожильская СОШ с/х-ого направления»)**

По результатам независимой оценки были выявлены следующие замечания

Отсутствуют следующие дистанционные способы взаимодействия с получателями услуг :

электронные сервисы (форма для подачи электронного обращения/ жалобы/предложения; раздел «Часто задаваемые вопросы»; получение консультации по оказываемым услугам и пр.);

раздел официального сайта «Часто задаваемые вопросы»

Отсутствуют следующие условия доступности организации для инвалидов

наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;

наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов;

наличие сменных кресел-колясок;

наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации

Отсутствуют следующие условия доступности организации для инвалидов, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими:

- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;

- дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;

- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);

- помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях образовательной организации и на прилегающей территории;

#### Рекомендации по независимой оценке

С целью улучшения взаимодействия с образовательной организацией с помощью электронных сервисов создать на сайте организации рекомендуется:

- Обеспечить наличие электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения/ жалобы/предложения; раздел «Часто задаваемые вопросы»; получение консультации по оказываемым услугам и пр.);

- Добавить раздел официального сайта «Часто задаваемые вопросы»

Обеспечить условия доступности организации для инвалидов

- Обустроить выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов;

- Обеспечить наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов;

- Приобретение сменных кресел-колясок

- Оборудовать санитарно-гигиенические помещения для инвалидов

Обеспечить условия доступности организации для инвалидов, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими

- Обеспечить дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации(оборудовать организацию аудио и видео-информаторами)

- дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;

- Обеспечить возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);

- Организовать наличие помощи, оказываемой работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях образовательной организации и на прилегающей территории;

## **5. «Качкашурская средняя общеобразовательная школа» (МОУ «Качкашурская СОШ»)**

По результатам независимой оценки были выявлены следующие замечания

Отсутствуют следующие дистанционные способы взаимодействия с получателями услуг :

электронные сервисы (форма для подачи электронного обращения/ жалобы/предложения; раздел «Часто задаваемые вопросы»; получение консультации по оказываемым услугам и пр.);

раздел официального сайта «Часто задаваемые вопросы»

Отсутствуют следующие условия доступности организации для инвалидов

наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;

наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов;

наличие сменных кресел-колясок;

наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации

Отсутствуют следующие условия доступности организации для инвалидов, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими:

дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;

возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);

помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях образовательной организации и на прилегающей территории;

Рекомендации по независимой оценке

С целью улучшения взаимодействия с образовательной организацией с помощью электронных сервисов создать на сайте организации рекомендуется:

Обеспечить наличие электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения/ жалобы/предложения; раздел «Часто задаваемые вопросы»; получение консультации по оказываемым услугам и пр.);

Добавить раздел официального сайта «Часто задаваемые вопросы»

Обеспечить условия доступности организации для инвалидов

Обустроить выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов;

Обеспечить наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов;

Приобретение сменных кресел-колясок

Оборудовать санитарно-гигиенические помещения для инвалидов

Обеспечить условия доступности организации для инвалидов, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими

дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;

Обеспечить возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);

Организовать наличие помощи, оказываемой работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях образовательной организации и на прилегающей территории;

## **6.«Ключевская средняя общеобразовательная школа» (МОУ «Ключевская СОШ»)**

По результатам независимой оценки были выявлены следующие замечания

На официальном сайте организации отсутствуют следующие материалы:

Информация о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья

На стендах организации отсутствуют следующие материалы:

Информация о месте нахождения образовательной организации и ее филиалов (при наличии)

Информация о контактных телефонах и об адресах электронной почты

Образовательные организации, реализующие общеобразовательные программы, дополнительно указывают наименование образовательной программы

Отсутствуют следующие дистанционные способы взаимодействия с получателями услуг :

раздел официального сайта «Часто задаваемые вопросы»

обеспечение технической возможности выражения участниками образовательных отношений мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)

иные дистанционные способы взаимодействия , такие как социальные сети

Отсутствует комфортная зона отдыха (ожидания) оборудованная соответствующей мебелью;

Отсутствуют следующие условия доступности организации для инвалидов

наличие оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами);

наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;

наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов;

наличие сменных кресел-колясок;

наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации

Отсутствуют следующие условия доступности организации для инвалидов, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими:

дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;

дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;

возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);

наличие альтернативной версии официального сайта организации в сети «Интернет» для инвалидов по зрению;

помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях образовательной организации и на прилегающей территории;

#### Рекомендации по независимой оценке

С целью улучшения взаимодействия с образовательной организацией с помощью электронных сервисов создать на сайте организации рекомендуемая:"

Добавить раздел официального сайта «Часто задаваемые вопросы»

обеспечить техническую возможность выражения участниками образовательных отношений мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)

создать страницу в социальных сетях и добавить ссылку на официальный сайт

Оборудовать комфортную зону отдыха (ожидания) , оборудовать соответствующей мебелью;

Обеспечить условия доступности организации для инвалидов  
Оборудовать входные группы пандусами (подъемными платформами);  
Обустроить выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов;  
Обеспечить наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов;  
Приобретение сменных кресел-колясок  
Оборудовать санитарно-гигиенические помещения для инвалидов

Обеспечить условия доступности организации для инвалидов, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими

Обеспечить дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации(оборудовать организацию аудио и видео-информаторами)

дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;

Обеспечить возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);

Добавить на официальный сайт организации альтернативную версию для инвалидов по зрению

Организовать наличие помощи, оказываемой работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях образовательной организации и на прилегающей территории;

## **7. «Куреговская средняя общеобразовательная школа» (МОУ «Куреговская СОШ»)**

По результатам независимой оценки были выявлены следующие замечания

Отсутствуют следующие дистанционные способы взаимодействия с получателями услуг :

электронные сервисы (форма для подачи электронного обращения/ жалобы/предложения; раздел «Часто задаваемые вопросы»; получение консультации по оказываемым услугам и пр.);

раздел официального сайта «Часто задаваемые вопросы»

обеспечение технической возможности выражения участниками образовательных отношений мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)

иные дистанционные способы взаимодействия , такие как социальные сети

Отсутствуют следующие условия доступности организации для инвалидов

наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;

наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов;

наличие сменных кресел-колясок;

наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации

Отсутствуют следующие условия доступности организации для инвалидов, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими:

дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;

дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;

возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);

помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях образовательной организации и на прилегающей территории;

Рекомендации по независимой оценке

С целью улучшения взаимодействия с образовательной организацией с помощью электронных сервисов создать на сайте организации рекомендуется:"

Обеспечить наличие электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения/ жалобы/предложения; раздел «Часто задаваемые вопросы»; получение консультации по оказываемым услугам и пр.);

Добавить раздел официального сайта «Часто задаваемые вопросы»

обеспечить техническую возможность выражения участниками образовательных отношений мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)

создать страницу в социальных сетях и добавить ссылку на официальный сайт

Обеспечить условия доступности организации для инвалидов

Обустроить выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов;

Обеспечить наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов;

Приобретение сменных кресел-колясок

Оборудовать санитарно-гигиенические помещения для инвалидов

Обеспечить условия доступности организации для инвалидов, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими

Обеспечить дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации(оборудовать организацию аудио и видео-информаторами)

дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;

Обеспечить возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);

Организовать наличие помощи, оказываемой работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях образовательной организации и на прилегающей территории;

## **8. «Октябрьская средняя общеобразовательная школа» (МОУ «Октябрьская СОШ»)**

По результатам независимой оценки были выявлены следующие замечания

Отсутствуют следующие дистанционные способы взаимодействия с получателями услуг:

раздел официального сайта «Часто задаваемые вопросы»

Отсутствует наличие и понятность навигации внутри организации;

Отсутствуют следующие условия доступности организации для инвалидов

наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;

наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов;

наличие сменных кресел-колясок;

наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации

Отсутствуют следующие условия доступности организации для инвалидов, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими:

дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;

дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;

возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);

наличие альтернативной версии официального сайта организации в сети «Интернет» для инвалидов по зрению;

Рекомендации по независимой оценке

С целью улучшения взаимодействия с образовательной организацией с помощью электронных сервисов создать на сайте организации рекомендуется:"

Добавить раздел официального сайта «Часто задаваемые вопросы»

Обеспечить наличие и понятность навигации внутри организации;

Обеспечить условия доступности организации для инвалидов

Обустроить выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов;

Обеспечить наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов;

Приобретение сменных кресел-колясок

Оборудовать санитарно-гигиенические помещения для инвалидов

Обеспечить условия доступности организации для инвалидов, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими

Обеспечить дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации(оборудовать организацию аудио и видео-информаторами)

дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;

Обеспечить возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);

Добавить на официальный сайт организации альтернативную версию для инвалидов по зрению

## **9.«Парзинская средняя общеобразовательная школа» (МОУ «Парзинская СОШ»)**

По результатам независимой оценки были выявлены следующие замечания

На официальном сайте организации отсутствуют следующие материалы:

Информация о обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья

Информация о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья

Отсутствуют следующие дистанционные способы взаимодействия с получателями услуг :

электронные сервисы (форма для подачи электронного обращения/ жалобы/предложения; раздел «Часто задаваемые вопросы»; получение консультации по оказываемым услугам и пр.);

раздел официального сайта «Часто задаваемые вопросы»

Отсутствует комфортная зона отдыха (ожидания) оборудованная соответствующей мебелью;

Отсутствуют следующие условия доступности организации для инвалидов

наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;

наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов;

наличие сменных кресел-колясок;

наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации

Отсутствуют следующие условия доступности организации для инвалидов, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими:

дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;

дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;

возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);

помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях образовательной организации и на прилегающей территории;

#### Рекомендации по независимой оценке

Добавить на официальный сайт и информационные стенды учреждения недостающие материалы, согласно выше перечисленным выше замечаниям.

С целью улучшения взаимодействия с образовательной организацией с помощью электронных сервисов создать на сайте организации рекомендуется:

Обеспечить наличие электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения/ жалобы/предложения; раздел «Часто задаваемые вопросы»; получение консультации по оказываемым услугам и пр.);

Добавить раздел официального сайта «Часто задаваемые вопросы»

Оборудовать комфортную зону отдыха (ожидания) , оборудовать соответствующей мебелью;

Обеспечить условия доступности организации для инвалидов  
Обустроить выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов;  
Обеспечить наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов;  
Приобретение сменных кресел-колясок  
Оборудовать санитарно-гигиенические помещения для инвалидов

Обеспечить условия доступности организации для инвалидов, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими

Обеспечить дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации(оборудовать организацию аудио и видео-информаторами)

дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;

Обеспечить возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);

Организовать наличие помощи, оказываемой работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях образовательной организации и на прилегающей территории;

## **10.«Понинская средняя общеобразовательная школа» (МОУ «Понинская СОШ»)**

По результатам независимой оценки были выявлены следующие замечания

Отсутствуют следующие дистанционные способы взаимодействия с получателями услуг :

раздел официального сайта «Часто задаваемые вопросы»

Отсутствуют следующие условия доступности организации для инвалидов

наличие оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами);

наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;

наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов;

наличие сменных кресел-колясок;

Отсутствуют следующие условия доступности организации для инвалидов, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими:

дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;  
возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);

помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях образовательной организации и на прилегающей территории;

#### Рекомендации по независимой оценке

С целью улучшения взаимодействия с образовательной организацией с помощью электронных сервисов создать на сайте организации рекомендуется:

Добавить раздел официального сайта «Часто задаваемые вопросы»

Обеспечить условия доступности организации для инвалидов

Оборудовать входные группы пандусами (подъемными платформами);

Обустроить выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов;

Обеспечить наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов;

Приобретение сменных кресел-колясок

Обеспечить условия доступности организации для инвалидов, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими

дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;

Обеспечить возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);

Организовать наличие помощи, оказываемой работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях образовательной организации и на прилегающей территории;

#### **11«Пусошурская средняя общеобразовательная школа» (МОУ «Пусошурская СОШ»)**

По результатам независимой оценки были выявлены следующие замечания

На официальном сайте организации отсутствуют следующие материалы:

Информация о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья

На стендах организации отсутствуют следующие материалы:

Информация о руководителе образовательной организации, его заместителях, в том числе: фамилия, имя, отчество (при наличии) руководителя, его заместителей; должность руководителя, его заместителей; контактные телефоны; адреса электронной почты, в том числе информация о месте нахождения филиалов образовательной организации (при их наличии)

Информация об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья (при наличии)

По результатам независимой оценки были выявлены следующие замечания

Отсутствуют следующие дистанционные способы взаимодействия с получателями услуг:

раздел официального сайта «Часто задаваемые вопросы»

Отсутствуют следующие условия доступности организации для инвалидов

наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;

наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов;

наличие сменных кресел-колясок;

наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации

Отсутствуют следующие условия доступности организации для инвалидов, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими:

дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;

дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;

возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);

наличие альтернативной версии официального сайта организации в сети «Интернет» для инвалидов по зрению;

Рекомендации по независимой оценке

Добавить на официальный сайт и информационные стенды учреждения недостающие материалы, согласно выше перечисленным выше замечаниям.

С целью улучшения взаимодействия с образовательной организацией с помощью электронных сервисов создать на сайте организации рекомендуется:

Добавить раздел официального сайта «Часто задаваемые вопросы»

Обеспечить условия доступности организации для инвалидов

Обустроить выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов;

Обеспечить наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов;

Приобретение сменных кресел-колясок

Оборудовать санитарно-гигиенические помещения для инвалидов

Обеспечить условия доступности организации для инвалидов, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими

Обеспечить дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации (оборудовать организацию аудио и видео-информаторами)

дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;

Обеспечить возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);

Добавить на официальный сайт организации альтернативную версию для инвалидов по зрению

## **12.Муниципальное общеобразовательное учреждение «Кочишевская начальная школа-детский сад» (МОУ «Кочишевская НШДС»)**

На официальном сайте организации отсутствуют следующие материалы:

Информация о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья

На стендах организации отсутствуют следующие материалы:

Образовательные организации, реализующие общеобразовательные программы, дополнительно указывают наименование образовательной программы

Отсутствуют следующие дистанционные способы взаимодействия с получателями услуг:

раздел официального сайта «Часто задаваемые вопросы»

обеспечение технической возможности выражения участниками образовательных отношений мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)

Отсутствует комфортная зона отдыха (ожидания) оборудованная соответствующей мебелью;

Отсутствуют следующие условия доступности организации для инвалидов

наличие оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами);

наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;

наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов;

наличие сменных кресел-колясок;

наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации

Отсутствуют следующие условия доступности организации для инвалидов, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими:

дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;

дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;

возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);

помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях образовательной организации и на прилегающей территории;

#### Рекомендации по независимой оценке

Добавить на официальный сайт и информационные стенды учреждения недостающие материалы, согласно выше перечисленным выше замечаниям.

С целью улучшения взаимодействия с образовательной организацией с помощью электронных сервисов создать на сайте организации рекомендуется:"

Добавить раздел официального сайта «Часто задаваемые вопросы»

обеспечить техническую возможность выражения участниками образовательных отношений мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)

Оборудовать комфортную зону отдыха (ожидания) , оборудовать соответствующей мебелью;

Обеспечить условия доступности организации для инвалидов  
Оборудовать входные группы пандусами (подъемными платформами);  
Обустроить выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов;  
Обеспечить наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов;  
Приобретение сменных кресел-колясок  
Оборудовать санитарно-гигиенические помещения для инвалидов

Обеспечить условия доступности организации для инвалидов, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими

Обеспечить дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации(оборудовать организацию аудио и видео-информаторами)

дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;

Обеспечить возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);

Организовать наличие помощи, оказываемой работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях образовательной организации и на прилегающей территории;

### **13.Муниципальное казённое общеобразовательное учреждение «Люмская начальная школа-детский сад» (МКОУ «Люмская НШДС»)**

По результатам независимой оценки были выявлены следующие замечания

Отсутствуют следующие дистанционные способы взаимодействия с получателями услуг:

электронные сервисы (форма для подачи электронного обращения/ жалобы/предложения; раздел «Часто задаваемые вопросы»; получение консультации по оказываемым услугам и пр.);

раздел официального сайта «Часто задаваемые вопросы»

Отсутствуют следующие условия доступности организации для инвалидов

наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;

наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов;

наличие сменных кресел-колясок;  
наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации

Отсутствуют следующие условия доступности организации для инвалидов, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими:

дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;

дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;

возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);

помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях образовательной организации и на прилегающей территории;

#### Рекомендации по независимой оценке

Добавить на официальный сайт и информационные стенды учреждения недостающие материалы, согласно выше перечисленным выше замечаниям.

С целью улучшения взаимодействия с образовательной организацией с помощью электронных сервисов создать на сайте организации рекомендуется:"

Обеспечить наличие электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения/ жалобы/предложения; раздел «Часто задаваемые вопросы»; получение консультации по оказываемым услугам и пр.);

Добавить раздел официального сайта «Часто задаваемые вопросы»

Обеспечить условия доступности организации для инвалидов

Обустроить выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов;

Обеспечить наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов;

Приобретение сменных кресел-колясок

Оборудовать санитарно-гигиенические помещения для инвалидов

Обеспечить условия доступности организации для инвалидов, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими

Обеспечить дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации(оборудовать организацию аудио и видео-информаторами)

дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;

Обеспечить возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);

Организовать наличие помощи, оказываемой работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях образовательной организации и на прилегающей территории;

#### **14.Муниципальное общеобразовательное учреждение «Трубашурская начальная школа-детский сад» (МОУ «Трубашурская НШДС»)**

По результатам независимой оценки были выявлены следующие замечания

Отсутствуют следующие дистанционные способы взаимодействия с получателями услуг:

раздел официального сайта «Часто задаваемые вопросы»

обеспечение технической возможности выражения участниками образовательных отношений мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)

иные дистанционные способы взаимодействия , такие как социальные сети

Отсутствует комфортная зона отдыха (ожидания) оборудованная соответствующей мебелью;

Отсутствуют следующие условия доступности организации для инвалидов

наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;

наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов;

наличие сменных кресел-колясок;

наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации

Отсутствуют следующие условия доступности организации для инвалидов, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими:

дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;

дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;

возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);

помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях образовательной организации и на прилегающей территории;

наличие возможности предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому.

#### Рекомендации по независимой оценке

Добавить на официальный сайт и информационные стенды учреждения недостающие материалы, согласно выше перечисленным выше замечаниям.

С целью улучшения взаимодействия с образовательной организацией с помощью электронных сервисов создать на сайте организации рекомендуется:"

Добавить раздел официального сайта «Часто задаваемые вопросы»

обеспечить техническую возможность выражения участниками образовательных отношений мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)

создать страницу в социальных сетях и добавить ссылку на официальный сайт

Оборудовать комфортную зону отдыха (ожидания) , оборудовать соответствующей мебелью;

Обеспечить условия доступности организации для инвалидов

Обустроить выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов;

Обеспечить наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов;

Приобретение сменных кресел-колясок

Оборудовать санитарно-гигиенические помещения для инвалидов

Обеспечить условия доступности организации для инвалидов, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими

Обеспечить дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации(оборудовать организацию аудио и видео-информаторами)

дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;

Обеспечить возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);

Организовать наличие помощи, оказываемой работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях образовательной организации и на прилегающей территории;

Обеспечить наличие возможности предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому.

**15. Муниципальное общеобразовательное учреждение «Золотаревская начальная школа-детский сад» (МОУ «Золотаревская НШДС»)**

По результатам независимой оценки были выявлены следующие замечания

Отсутствуют следующие дистанционные способы взаимодействия с получателями услуг :

электронные сервисы (форма для подачи электронного обращения/ жалобы/предложения; раздел «Часто задаваемые вопросы»; получение консультации по оказываемым услугам и пр.);

раздел официального сайта «Часто задаваемые вопросы»

обеспечение технической возможности выражения участниками образовательных отношений мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)

иные дистанционные способы взаимодействия , такие как социальные сети

Отсутствуют следующие условия доступности организации для инвалидов

наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;

наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов;

наличие сменных кресел-колясок;

наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации

Отсутствуют следующие условия доступности организации для инвалидов, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими:

дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;

дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;

возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);

наличие альтернативной версии официального сайта организации в сети «Интернет» для инвалидов по зрению;

## Рекомендации по независимой оценке

С целью улучшения взаимодействия с образовательной организацией с помощью электронных сервисов создать на сайте организации рекомендуется:"

Обеспечить наличие электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения/ жалобы/предложения; раздел «Часто задаваемые вопросы»; получение консультации по оказываемым услугам и пр.);

Добавить раздел официального сайта «Часто задаваемые вопросы»

обеспечить техническую возможность выражения участниками образовательных отношений мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)

создать страницу в социальных сетях и добавить ссылку на официальный сайт

Обеспечить условия доступности организации для инвалидов

Обустроить выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов;

Обеспечить наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов;

Приобретение сменных кресел-колясок

Оборудовать санитарно-гигиенические помещения для инвалидов

Обеспечить условия доступности организации для инвалидов, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими

Обеспечить дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации(оборудовать организацию аудио и видео-информаторами)

дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;

Обеспечить возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);

Добавить на официальный сайт организации альтернативную версию для инвалидов по зрению

## **16. Муниципальное казённое общеобразовательное учреждение «Чуринская начальная школа-детский сад» (МКОУ «Чуринская НШДС»)**

По результатам независимой оценки были выявлены следующие замечания

Отсутствуют следующие дистанционные способы взаимодействия с получателями услуг :

Отсутствуют следующие условия доступности организации для инвалидов

наличие оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами);

наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;

наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов;

наличие сменных кресел-колясок;

наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации

Отсутствуют следующие условия доступности организации для инвалидов, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими:

дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;

возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);

помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях образовательной организации и на прилегающей территории;

#### Рекомендации по независимой оценке

С целью улучшения взаимодействия с образовательной организацией с помощью электронных сервисов создать на сайте организации рекомендуется:

Обеспечить условия доступности организации для инвалидов

Оборудовать входные группы пандусами (подъемными платформами);

Обустроить выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов;

Обеспечить наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов;

Приобретение сменных кресел-колясок

Оборудовать санитарно-гигиенические помещения для инвалидов

Обеспечить условия доступности организации для инвалидов, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими

дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;

Обеспечить возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);

Организовать наличие помощи, оказываемой работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях образовательной организации и на прилегающей территории;

## **17. Муниципальное общеобразовательное учреждение «Гулековская начальная школа-детский сад» (МОУ «Гулековская НШДС»)**

По результатам независимой оценки были выявлены следующие замечания

На официальном сайте организации отсутствуют следующие материалы:

Информация о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья

На стендах организации отсутствуют следующие материалы:

Образовательные организации, реализующие общеобразовательные программы, дополнительно указывают наименование образовательной программы

По результатам независимой оценки были выявлены следующие замечания

Отсутствуют следующие дистанционные способы взаимодействия с получателями услуг :

раздел официального сайта «Часто задаваемые вопросы»

Отсутствует комфортная зона отдыха (ожидания) оборудованная соответствующей мебелью;

Отсутствуют следующие условия доступности организации для инвалидов

наличие оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами);

наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;

наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов;

наличие сменных кресел-колясок;  
наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации

Отсутствуют следующие условия доступности организации для инвалидов, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими:

дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;

дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;

возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);

помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях образовательной организации и на прилегающей территории;

#### Рекомендации по независимой оценке

С целью улучшения взаимодействия с образовательной организацией с помощью электронных сервисов создать на сайте организации рекомендуется:"

Добавить раздел официального сайта «Часто задаваемые вопросы»

Оборудовать комфортную зону отдыха (ожидания) , оборудовать соответствующей мебелью;

Обеспечить условия доступности организации для инвалидов

Оборудовать входные группы пандусами (подъемными платформами);

Обустроить выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов;

Обеспечить наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов;

Приобретение сменных кресел-колясок

Оборудовать санитарно-гигиенические помещения для инвалидов

Обеспечить условия доступности организации для инвалидов, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими

Обеспечить дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации(оборудовать организацию аудио и видео-информаторами)

дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;

Обеспечить возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);

Организовать наличие помощи, оказываемой работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях образовательной организации и на прилегающей территории;

## **18.Муниципальное общеобразовательное учреждение «Штанигуртская начальная школа» (МОУ «Штанигуртская НШ»)**

По результатам независимой оценки были выявлены следующие замечания

На официальном сайте организации отсутствуют следующие материалы:

Информация о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья

На стендах организации отсутствуют следующие материалы:

Образовательные организации, реализующие общеобразовательные программы, дополнительно указывают наименование образовательной программы

По результатам независимой оценки были выявлены следующие замечания

Отсутствуют следующие дистанционные способы взаимодействия с получателями услуг :

раздел официального сайта «Часто задаваемые вопросы»

обеспечение технической возможности выражения участниками образовательных отношений мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)

Отсутствуют следующие условия доступности организации для инвалидов

наличие оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами);

наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;

наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов;

наличие сменных кресел-колясок;

наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации

Отсутствуют следующие условия доступности организации для инвалидов, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими:

дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;

дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;

возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);

помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях образовательной организации и на прилегающей территории;

#### Рекомендации по независимой оценке

С целью улучшения взаимодействия с образовательной организацией с помощью электронных сервисов создать на сайте организации рекомендуется:

Добавить раздел официального сайта «Часто задаваемые вопросы»

обеспечить техническую возможность выражения участниками образовательных отношений мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)

Обеспечить условия доступности организации для инвалидов

Оборудовать входные группы пандусами (подъемными платформами);

Обустроить выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов;

Обеспечить наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов;

Приобретение сменных кресел-колясок

Оборудовать санитарно-гигиенические помещения для инвалидов

Обеспечить условия доступности организации для инвалидов, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими

Обеспечить дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации (оборудовать организацию аудио и видео-информаторами)

дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;

Обеспечить возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);

Организовать наличие помощи, оказываемой работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях образовательной организации и на прилегающей территории;

Таблица 1

№	Наименование организации	количество опрошенных	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных		
			открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности общеобразовательной организации	комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность	доступностью образовательных услуг для инвалидов
1	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Адамская средняя общеобразовательная школа» (МОУ «Адамская СОШ»)	61	100,0	96,7	100,0
2	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Дзякинская средняя общеобразовательная школа» (МОУ «Дзякинская СОШ»)	47	96,5	89,4	81,8
3	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Дондыкарская средняя общеобразовательная школа» (МОУ «Дондыкарская СОШ»)	33	100,0	97,0	97,0
4	Муниципальное казённое общеобразовательное учреждение «Кожильская средняя общеобразовательная школа сельскохозяйственного направления» (МКОУ «Кожильская СОШ с/х-ого направления»)	48	98,9	97,9	100,0

5	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Качкашурская средняя общеобразовательная школа» (МОУ «Качкашурская СОШ»)	58	97,3	91,4	90,9
6	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Ключевская средняя общеобразовательная школа» (МОУ «Ключевская СОШ»)	40	91,7	89,7	100,0
7	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Куреговская средняя общеобразовательная школа» (МОУ «Куреговская СОШ»)	28	94,0	100,0	80,0
8	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Октябрьская средняя общеобразовательная школа» (МОУ «Октябрьская СОШ»)	40	95,2	94,9	94,4
9	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Парзинская средняя общеобразовательная школа» (МОУ «Парзинская СОШ»)	75	90,6	81,3	84,4

10	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Понинская средняя общеобразовательная школа» (МОУ «Понинская СОШ»)	113	97,4	83,2	82,9
11	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Пусошурская средняя общеобразовательная школа» (МОУ «Пусошурская СОШ»)	39	97,1	95,0	81,8
12	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Кочишевская начальная школа-детский сад» (МОУ «Кочишевская НШДС»)	17	100,0	100,0	57,1
13	Муниципальное казённое общеобразовательное учреждение «Люмская начальная школа-детский сад» (МКОУ «Люмская НШДС»)	5	100,0	100,0	100,0

14	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Трубашурская начальная школа-детский сад» (МОУ «Трубашурская НШДС»)	18	95,0	100,0	100,0
15	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Золотаревская начальная школа-детский сад» (МОУ «Золотаревская НШДС»)	29	100,0	100,0	100,0
16	Муниципальное казённое общеобразовательное учреждение «Чурина начальная школа-детский сад» (МКОУ «Чурина НШДС»)	20	97,1	95,0	75,0

17	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Гулековская начальная школа-детский сад» (МОУ «Гулековская НШДС»)	13	100,0	100,0	100,0
18	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Штанигурская начальная школа» (МОУ «Штанигурская НШ»)	45	93,0	87,0	50,0

Продолжение таблицы

№	Наименование организации	количество опрошенных	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных		
			доброжелательностью, вежливостью работников, обеспечивающих первичный контакт	доброжелательностью, вежливостью работников общеобразовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги	доброжелательностью, вежливостью работников общеобразовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия
1	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Адамская средняя общеобразовательная школа» (МОУ «Адамская	61	98,4	100,0	100,0

	СОШ»)				
2	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Дзякинская средняя общеобразовательная школа» (МОУ «Дзякинская СОШ»)	47	83,0	93,6	97,7
3	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Дондыкарская средняя общеобразовательная школа» (МОУ «Дондыкарская СОШ»)	33	93,9	97,0	75,8
4	Муниципальное казённое общеобразовательное учреждение «Кожильская средняя общеобразовательная школа сельскохозяйственного направления» (МКОУ «Кожильская СОШ с/х-ого направления»)	48	100,0	97,9	95,7

5	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Качкашурская средняя общеобразовательная школа» (МОУ «Качкашурская СОШ»)	58	98,3	98,3	95,9
6	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Ключевская средняя общеобразовательная школа» (МОУ «Ключевская СОШ»)	40	97,5	97,4	100,0
7	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Куреговская средняя общеобразовательная школа» (МОУ «Куреговская СОШ»)	28	100,0	96,6	100,0
8	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Октябрьская средняя общеобразовательная школа» (МОУ «Октябрьская СОШ»)	40	100,0	94,9	98,8
9	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Парзинская средняя общеобразовательная школа» (МОУ «Парзинская СОШ»)	75	100,0	97,4	94,4

10	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Понинская средняя общеобразовательная школа» (МОУ «Понинская СОШ»)	113	88,4	95,6	93,2
11	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Пусошурская средняя общеобразовательная школа» (МОУ «Пусошурская СОШ»)	39	95,0	92,5	90,6
12	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Кочишевская начальная школа-детский сад» (МОУ «Кочишевская НШДС»)	17	100,0	94,1	100,0
13	Муниципальное казённое общеобразовательное учреждение «Люмская начальная школа-детский сад» (МКОУ «Люмская НШДС»)	5	100,0	100,0	100,0

14	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Трубашурская начальная школа-детский сад» (МОУ «Трубашурская НШДС»)	18	100,0	100,0	100,0
15	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Золотаревская начальная школа-детский сад» (МОУ «Золотаревская НШДС»)	29	100,0	100,0	100,0
16	Муниципальное казённое общеобразовательное учреждение «Чуринская начальная школа-детский сад» (МКОУ «Чуринская НШДС»)	20	89,5	100,0	100,0

17	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Гулековская начальная школа-детский сад» (МОУ «Гулековская НШДС»)	13	100,0	92,3	100,0
18	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Штанигурская начальная школа» (МОУ «Штанигурская НШ»)	45	86,7	97,8	97,3

Продолжение таблицы

№	Наименование организации	количество опрошенных	Доля получателей образовательных услуг,		
			готовы рекомендовать общеобразовательную организацию родственникам и знакомым	удовлетворенных удобством графика работы общеобразовательной организации	удовлетворенных в целом условиями оказания образовательных услуг в общеобразовательной организации
1	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Адамская средняя общеобразовательная школа» (МОУ «Адамская СОШ»)	61	100	100	100

2	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Дзякинская средняя общеобразовательная школа» (МОУ «Дзякинская СОШ»)	47	87	96	96
3	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Дондыкарская средняя общеобразовательная школа» (МОУ «Дондыкарская СОШ»)	33	88	100	100
4	Муниципальное казённое общеобразовательное учреждение «Кожильская средняя общеобразовательная школа сельскохозяйственного направления» (МКОУ «Кожильская СОШ с/х-ого направления»)	48	100	100	100
5	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Качкашурская средняя общеобразовательная школа» (МОУ «Качкашурская СОШ»)	58	97	100	93

6	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Ключевская средняя общеобразовательная школа» (МОУ «Ключевская СОШ»)	40	82	90	95
7	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Куреговская средняя общеобразовательная школа» (МОУ «Куреговская СОШ»)	28	100	90	97
8	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Октябрьская средняя общеобразовательная школа» (МОУ «Октябрьская СОШ»)	40	95	95	95
9	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Парзинская средняя общеобразовательная школа» (МОУ «Парзинская СОШ»)	75	89	93	96
10	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Понинская средняя общеобразовательная школа» (МОУ «Понинская СОШ»)	113	91	92	90

11	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Пусошурская средняя общеобразовательная школа» (МОУ «Пусошурская СОШ»)	39	92	98	95
12	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Кочишевская начальная школа-детский сад» (МОУ «Кочишевская НШДС»)	17	94	94	100
13	Муниципальное казённое общеобразовательное учреждение «Люмская начальная школа-детский сад» (МКОУ «Люмская НШДС»)	5	100	100	100

14	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Трубашурская начальная школа-детский сад» (МОУ «Трубашурская НШДС»)	18	100	100	100
15	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Золотаревская начальная школа-детский сад» (МОУ «Золотаревская НШДС»)	29	100	100	100
16	Муниципальное казённое общеобразовательное учреждение «Чуринская начальная школа-детский сад» (МКОУ «Чуринская НШДС»)	20	90	100	100

17	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Гулековская начальная школа-детский сад» (МОУ «Гулековская НШДС»)	13	100	100	100
18	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Штанигурская начальная школа» (МОУ «Штанигурская НШ»)	45	93	89	98

## Результаты расчетов итоговых значений интегральных показателей оценки качества условий осуществления образовательной деятельности

### Итоги оценки организаций (в баллах)

Таблица 2

№	Наименование организации	Количество баллов					Итоговый балл
		Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность	Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность	Доступность образовательной деятельности для инвалидов	Доброжелательность, вежливость работников организации	Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организацией	

1	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Адамская средняя общеобразовательная школа» (МОУ «Адамская СОШ»)	97,0	98,3	70,0	99,3	100,0	92,94
2	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Дзякинская средняя общеобразовательная школа» (МОУ «Дзякинская СОШ»)	95,6	84,7	52,5	90,2	93,2	83,23
3	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Дондыкарская средняя общеобразовательная школа» (МОУ «Дондыкарская СОШ»)	100,0	98,5	71,1	91,5	96,4	91,49
4	Муниципальное казённое общеобразовательное учреждение «Кожильская средняя общеобразовательная школа сельскохозяйственного направления» (МКОУ «Кожильская СОШ с/х-ого направления»)	99,6	99,0	58,0	98,3	100,0	90,97

5	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Качкашурская средняя общеобразовательная школа» (МОУ «Качкашурская СОШ»)	95,9	95,7	63,3	97,8	95,5	89,64
6	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Ключевская средняя общеобразовательная школа» (МОУ «Ключевская СОШ»)	89,2	84,9	44,0	98,0	89,9	81,19
7	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Куреговская средняя общеобразовательная школа» (МОУ «Куреговская СОШ»)	85,6	100,0	52,0	98,6	96,2	86,49
8	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Октябрьская средняя общеобразовательная школа» (МОУ «Октябрьская СОШ»)	98,1	87,5	48,3	97,7	94,9	85,31
9	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Парзинская средняя общеобразовательная школа» (МОУ «Парзинская СОШ»)	95,6	90,7	61,3	97,8	93,5	87,78

10	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Понинская средняя общеобразовательная школа» (МОУ «Понинская СОШ»)	99,0	91,6	60,9	92,2	90,8	86,90
11	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Пусошурская средняя общеобразовательная школа» (МОУ «Пусошурская СОШ»)	96,4	97,5	52,5	93,1	94,7	86,85
12	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Кочишевская начальная школа-детский сад» (МОУ «Кочишевская НШДС»)	98,5	90,0	39,1	97,6	97,1	84,47
13	Муниципальное казённое общеобразовательное учреждение «Люмская начальная школа-детский сад» (МКОУ «Люмская НШДС»)	100,0	100,0	58,0	100,0	100,0	91,60

14	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Трубашурская начальная школа-детский сад» (МОУ «Трубашурская НШДС»)	95,0	90,0	50,0	100,0	100,0	87,00
15	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Золотаревская начальная школа-детский сад» (МОУ «Золотаревская НШДС»)	88,0	100,0	58,0	100,0	100,0	89,20
16	Муниципальное казённое общеобразовательное учреждение «Чуринская начальная школа-детский сад» (МКОУ «Чуринская НШДС»)	98,8	97,5	52,5	95,8	97,0	88,32

17	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Гулековская начальная школа-детский сад» (МОУ «Гулековская НШДС»)	98,4	90,0	52,0	96,9	100,0	87,5
18	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Штанигурская начальная школа» (МОУ «Штанигурская НШ»)	95,8	93,5	43,0	93,2	94,7	84,0

