

## Протокол № 1

заседания Общественного Совета Глазовского района

Место проведения: Зал совещаний Администрации Глазовского района

Дата проведения: 13.02.2017

Присутствовало: 32 человека.

### ПОВЕСТКА:

О результатах проведения независимой оценки качества в учреждениях дополнительного образования Глазовского района в 2016 году.

### СЛУШАЛИ:

Пинегину Римму Рудольфовну, заместителя начальника Управления образования об итогах проведения независимой оценки качества образовательной деятельности в учреждениях дополнительного образования Глазовского района в 2016 году.

Независимая оценка качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность (далее - НОК ОД) - оценочная процедура, направленная на получение сведений об образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, и проводимая с целью повышения информированности потребителей о качестве работы образовательных организаций.

Работа по НОК ОД в Удмуртской Республике осуществлялась организацией-оператором - АУ УР «Региональный центр информатизации и оценки качества образования» на основании приказа Министерства образования и науки Удмуртской Республики от 30 апреля 2015 года № 496 «О проведении оценки качества работы образовательных организаций в Удмуртской Республике».

Общественный совет Министерства образования и науки Удмуртской Республики одобрил перечень образовательных организаций, в отношении которых проводится НОК ОД в 2016 году (протокол от 25 января 2016 года № 1, протокол от 25 марта 2016 года № 2). В данный перечень вошли 99 организаций дополнительного образования УР, в т.ч. 2 организации допобразования Глазовского района.

Таким образом, в 2016 году НОК ОД проводилась в отношении 2 организаций дополнительного образования.

НОК ОД осуществлялась по 4 группам показателей, определенных приказом Минобрнауки России от 5 декабря 2014 года № 1547 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность»:

- открытость и доступность информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность;
- комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность;
- доброжелательность, вежливость, компетентность работников;
- удовлетворенность качеством образовательной деятельности организаций.

НОК ОД проводилась в период с сентября по декабрь 2016 года в несколько этапов:

- разработка методики и инструментария;
- мониторинг официальных сайтов образовательных организаций в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»;
- проведение анкетирования родителей (законных представителей) обучающихся о качестве оказания образовательных услуг;
- сбор данных форм федерального статистического наблюдения (1- ДО);
- сбор данных рейтинга «Открытость и прозрачность государственных и муниципальных учреждений» на сайте [www.bus.gov.ru](http://www.bus.gov.ru);
- обработка полученных данных и подготовка аналитических материалов.

При разработке методики и инструментария учитывался опыт регионов Российской Федерации, членов Евразийской Ассоциации оценки качества образования, Национального исследовательского университета «Высшая школа экономики».

Данные рейтинга «Открытость и прозрачность государственных и муниципальных учреждений» на сайте [www.biz.gov.ru](http://www.biz.gov.ru) получены по состоянию на 1 ноября 2016 года.

Мониторинг официальных сайтов образовательных организаций проведен специалистами органов управления образованием муниципальных районов и городских округов Удмуртской Республики в октябре 2016 года.

Анкетирование родителей (законных представителей) обучающихся проводилось с 20 сентября по 14 ноября 2016 года. Анкета, рассмотренная и одобренная на заседании Общественного совета Министерства образования и науки Удмуртской Республики (протокол от 25 января 2016 года № 1), включала 16 вопросов, позволяющих определить мнение родителей (законных представителей) обучающихся о качестве оказания образовательных услуг по четырем группам показателей. У респондентов также была возможность оставить отзывы и предложения по улучшению работы образовательных организаций.

В анкетировании приняли участие 788 родителей (законных представителей) обучающихся из 2 образовательных организаций, что составляет 51,3 % от общего количества респондентов.

Анализ результатов НОК ОД показывает, что средний балл по итогам НОК ОД составил 128 баллов, по УР - 127,44 (максимальное значение - 160). По каждой группе значения средних показателей в баллах распределились следующим образом:

№ 1 – 40 (по УР - 38,74 (максимальное значение - 40),

№ 2 – 40,5, по УР - 41,24 (максимальное значение - 70),

№ 3 – 19,5, по УР - 19,63 (максимальное значение - 20),

№ 4 – 28, по УР - 27,84 (максимальное значение - 30).

Распределение результатов НОК ОД представлена ниже в таблицах.

#### Распределение результатов НОК ОД по группе показателей № 1

«Показатели, характеризующие Количество образовательных организаций, осуществляющих деятельность, открытости и доступности информации, осуществляющих образовательную деятельность»

Результаты НОК ОД, баллы

|       | ед. | %   |
|-------|-----|-----|
| 25-40 | 2   | 100 |
| 13-24 | 0   | 0   |
| 0-12  | 0   | 0   |

#### Распределение результатов НОК ОД по группе показателей № 2

«Показатели, характеризующие Количество образовательных организаций, осуществляющих деятельность, комфорта условий, в которых осуществляется образовательная деятельность»

Результаты НОК ОД, баллы

|       | ед. | %  |
|-------|-----|----|
| 43-70 | 1   | 50 |
| 22-42 | 1   | 50 |

### Распределение результатов НОК ОД по группе показателей № 3

«Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся доброжелательности, вежливости, компетентности работников»

Результаты НОК ОД, баллы

|       | ед. | %   |
|-------|-----|-----|
| 13-20 | 2   | 100 |
| 7-12  | 0   | 0   |
| 0-6   | 0   | 0   |

### Распределение результатов НОК ОД по группе показателей № 4

«Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся удовлетворенности качеством образовательной деятельности организаций»

Результаты НОК ОД, баллы

|       | ед. | %   |
|-------|-----|-----|
| 19-30 | 2   | 100 |
| 10-18 | 0   | 0   |
| 0-9   | 0   | 0   |

### Распределение результатов НОК ОД

|         | ед. | %  |
|---------|-----|----|
| 151-160 | 0   | 0  |
| 141-150 | 0   | 0  |
| 131-140 | 1   | 50 |
| 121-130 | 1   | 50 |
| 111-120 | 0   | 0  |
| 97-110  | 0   | 0  |
| 49-96   | 0   | 0  |
| 0-48    | 0   | 0  |

По результатам анкетирования 93,1 % (по УР 93,54%) родителей (законных представителей) обучающихся удовлетворены качеством предоставления образовательных услуг.

Результаты НОК

Т.о., до 10.02.2017 учреждения допобразования ознакомили с результатами НОК ОД родителей, педагогов, приняли и согласовали с начальником Управления образования планы мероприятий по улучшению качества и разместили их на официальных сайтах.

**ВЫСТУПИЛА:** Князева Галина Леонидовна, председатель Общественного Совета Глазовского района, которая предложила одобрить и согласовать рекомендации по итогам НОК ОД учреждений дополнительного образования.

### **ПРЕДЛОЖЕНИЯ**

по совершенствованию образовательной деятельности учреждений дополнительного образования по результатам независимой оценки качества (НОК ОД)

1. Управлению образования Администрации МО «Глазовский район»:

- ☐ провести анализ результатов НОК ОД с целью оценки соответствия реализуемой деятельности на уровне муниципального района запросам и ожиданиям участников образовательного процесса по всем показателям;
- ☐ рассмотреть результаты НОК ОД на заседании Общественного совета МО «Глазовский район»;
- ☐ спланировать мероприятия, направленные на совершенствование материально-технического и информационного обеспечения организаций, обеспечение возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся, создание условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов, а именно:
  - ☐ реализации плана мероприятий по повышению значений показателей доступности для инвалидов в образовательных учреждениях Глазовского района («Доступная среда»);
  - ☐ рассмотреть дополнительную возможность оказания материальной помощи для детей, участвующих в конкурсах и соревнованиях различного уровня
  - ☐ разместить информацию о результатах НОК ОД на официальном сайте в сети «Интернет»;
  - ☐ довести результаты НОК ОД, проведенной в 2016 году, и план мероприятий по НОК ОД до сведения образовательных учреждений.

2. Учреждениям дополнительного образования Глазовского района:

- ☐ провести анализ результатов НОК ОД с целью оценки соответствия реализуемой деятельности на уровне образовательной организации запросам и ожиданиям участников образовательного процесса по всем показателям до 15.02.2017;
- ☐ выявить причины, снижающие качество образовательной деятельности, и возможности его повышения;
- ☐ использовать результаты НОК ОД для решения задач, отраженных в основной образовательной программе (программах) организации, повышения эффективности деятельности;
- ☐ учитывать результаты НОК ОД в управленческой деятельности, формировании программы развития образовательной организацией;
- ☐ включить в план по улучшению качества работы конкретные мероприятия, направленные на совершенствование материально-технического и информационного обеспечения организаций, обеспечение возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся, создание условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов, в том числе:
  - ☐ усилить контроль за размещением информации на официальных сайтах учреждений и деятельностью по регулярному обновлению информации на нем;
  - ☐ принять меры по созданию условий для реализации дополнительных направлений допобразования по запросам обучающихся и родителей;
  - ☐ принять меры по созданию условий для оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся;
  - ☐ изыскать возможность по созданию условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов;
  - ☐ разместить актуальную информацию на сайте [www.bus.gov.ru](http://www.bus.gov.ru) (МУ ДО ДЮСШ, МУ ДО «ДДТ»);

- ☐ организовать информирование родителей (законных представителей) по работе с официальным сайтом образовательного учреждения на образовательном портале (место расположения сайта, размещение (нахождение) интересующей их информации);
- ☐ разработать, согласовать с Управлением образования и утвердить план мероприятий по улучшению качества работы учреждения по результатам НОК ОД в срок до 15.02.2017г.;
- ☐ разместить информацию о результатах НОК ОД и план мероприятий по улучшению качества работы образовательной организации в разделе «Независимая оценка качества образования» на официальном сайте в сети «Интернет» в срок до 15.02.2017г.;
- ☐ обеспечить информирование родителей о процедурах и результатах НОК ОД.

**РЕШИЛИ:**

1. Одобрить представленные Общественным Советом МОиН УР результаты НОК ОД.
2. Утвердить нижеследующие рекомендации развития образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность в муниципальных учреждениях Глазовского района:  
организациям, осуществляющим образовательную деятельность в Глазовском районе, разработать план мероприятий по совершенствованию и повышению качества образовательной деятельности  
управлению образования Администрации Глазовского района принять меры по повышению качества управления образовательными организациями.

Председатель Общественного Совета Глазовского района  Г.Л. Князева