

ПРОТОКОЛ Общественного совета при Администрации муниципального образования
«Муниципальный округ Глазовский район Удмуртской Республики» по проведению
независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности
образовательными организациями Глазовского района.

№ 5 от «23» июня 2025г.

Присутствуют:

Члены Общественного совета по проведению независимой оценки качества условий
осуществления образовательной деятельности образовательными организациями (далее –
ОС НОК УООД):

- Абашева Магфура Аухатовна, председатель ОС НОК УООД
- Масунова Александра Александровна, секретарь ОС НОК УООД.
- Гурьянова Лариса Константиновна, член ОС НОК УООД

Принимают участие:

- Белых Л.И., начальник Управления образования Глазовского района,
- Пинегина Р.Р., заместитель начальника Управления образования Глазовского района,
- Дурманова Д.А., начальник сектора культуры и молодежной политики Администрации
Глазовского района.

Повестка дня: Рассмотрение результатов НОК УООД.

По данному вопросу докладывала Пинегина Р.Р. Она представила Отчет по независимой
оценке качества условий осуществления образовательной деятельности образовательными
организациями, расположенными в муниципальном образовании «Муниципальный округ
Глазовский район Удмуртской Республики», который был подготовлен независимым
оператором: Общество с ограниченной ответственностью «Эмпирика» на основании
государственного контракта №ИМЗ-2025-3-044-007764.

Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности
образовательными организациями в Глазовском районе (далее - НОК УООД) проведена
организацией – оператором («Общество с ограниченной ответственностью «Эмпирика») на
основании государственного контракта №ИМЗ-2025-3-044-007764. НОК УООД
проводилась в период с 07.05.2025 по 24.05.2025 года по группам показателей,
определенных приказом Министерства просвещения Российской Федерации от 13 марта
2019 г. N 114 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки
качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную
деятельность», в несколько этапов:

- разработка методики и инструментария;
- мониторинг официальных сайтов организаций в информационно--
телекоммуникационной сети «Интернет», итоги посещения образовательных учреждений
и изучение предоставленных материалов от ОУ;
- проведение анкетирования родителей (законных представителей) обучающихся о
качестве оказания образовательных услуг.

Обработка полученных данных и подготовка аналитических материалов НОК УООД
проводилась в отношении 16 организаций, в том числе учреждений дополнительного

образования: общая численность 2979 обучающихся, в том числе 1626 обучающихся в детских садах и школах, 1353 - в учреждениях допобразования. Всего количество респондентов, принявших участие в анкетировании в Глазовском районе, составляет 1662 человека, из них ответов обучающихся, достигших 14 лет: 423.

Результаты НОК УООД представлены организацией-оператором в виде:

- аналитического отчета по результатам проведения независимой оценки качества условий образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность расположенных на территории Глазовского района. Также представлены результаты анкетирования, расчеты по критериям в разрезе каждой образовательной организации. В целом условия осуществления образовательной деятельности соответствуют требованиям безопасности, открытости, комфортности, доброжелательности, но в рамках проведения независимой оценки в соответствии с утвержденным перечнем показателей выявлены недостатки, а именно:

- 1) отсутствуют на официальных сайтах учреждений, либо представлены частично, информационные объекты, указанные в таблице (представлена в Отчете на стр. 22-27, характеризующие открытость и доступность информации об организации,

- 2) помещения организаций и прилегающая территория не оборудованы, либо частично оборудованы с учётом особенностей лиц с ограниченными возможностями здоровья, а также не созданы некоторые условия для данной категории обучающихся, позволяющие участвовать в образовательной деятельности наравне с другими (см. Таблица 7 и Таблица 8 настоящего отчета), отсутствуют:

- пандусы (подъёмные платформы) в Чуринской НШДС, Понинской ДШИ,
- парковочные места для автотранспортных средств инвалидов-кроме Октябрьской, ДДТ;

- адаптированные лифты, поручни, сменные кресла-коляски, кроме ДДТ (имеется договор аренды кресла);

- специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения, кроме Адамской и Понинской СОШ,

- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;

- дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, кроме Дзякинской и Октябрьской СОШ,

- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика), кроме Понинской СОШ,

- обучение (инструктирование) сотрудников по сопровождению инвалидов в помещениях организации, кроме Кожильской, Куреговской, Пусошурской, ДШИ и ДДТ.

По результатам проведения независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организаций, расположенных на территории Глазовского района Удмуртской Республики, итоговый балл составил 86,75 (см. Приложение №1). Средние значения по критериям оценки следующие: открытость и доступность информации об организации – 97,24; комфортность условий – 95,14; доступность условий для инвалидов – 56,38; доброжелательность, вежливость работников организаций – 93,93; удовлетворенность качеством условий – 91,09. Рейтинг организаций представлен в Таблице.

Таблица. Рейтинг организаций

№	Организация	Итоговое количество баллов	
1	- МУДО «Дом детского творчества»	99,8	Показатель выше среднерайонного значения
2	- МОУ «Дондыкарская СОШ»	89,7	
3	- МОУ «Штанигурская НШ»	88,9	
4	- МОУ «Качкашурская СОШ»	88,5	
5	- МУДО «СШ Глазовского района»	88,5	
6	- МОУ «Адамская СОШ»	88	
7	- МБОУ «Кожильская СОШ с/х направления»	87,6	
8	- МОУ «Дзякинская СОШ»	87	
9	- МОУ «Куреговская СОШ»	86,5	Показатель ниже среднерайонного
10	- МОУ «Парзинская СОШ»	85,7	
11	- МОУ «Октябрьская СОШ»	85,2	
12	- МОУ «Понинская СОШ»	85,2	
13	- МКОУ «Чуринская НШДС»	85,1	
14	- МОУ «Пусошурская СОШ»	84,3	
15	- МБОУ ДО «Понинская ДШИ»	84,1	
16	- МОУ «Ключевская СОШ»	76,9	

Для сравнения полученных результатов по предыдущим периодам проведения процедуры НОК УООД можно сказать следующее: среднерайонный показатель по школам и детским садам **86,0** из 100, в 2021-**87,49**, в 2018 - **137,12** баллов из 160 или в процентном соотношении **85,7**). По учреждениям допобразования **89,8** в текущем году (для сравнения в 2022г.- среднерайонный показатель **87,68** из 100, в 2019 году – **87,62** из 100).

Пинегина Р.Р.-Какие вопросы есть у членов ОС?

Абашева М.А.-У меня предложение, оно даже не касается результатов, но очень хотят наши бывшие директора школ старшего поколения проехать по школам, чтобы не проконтролировать, а порадоваться всему новому, можно ли это сделать?

Белых Л.И.-Конечно, приглашаем прямо сейчас посетить школы в период приемки с 1 по 4 июля согласно нашего графика.

Гурьянова Л.К.-может надо организовать подвоз на кружки и секции в вечернее время детей, я вижу в предложениях от родителей, что они хотели бы подвоза? Хочется обеспечить доступность одинаковую для всех.

Пинегина Р.Р.-Ваше предложение обязательно доведем до директоров школ, можем обратиться и в администрацию, но бензин и деньги на его приобретение выделяются в бюджете района лишь на подвоз на учебные занятия, что является обязательной частью, а на подвоз на кружки из деревень, на выезд на соревнования, мероприятия в вечернее время не выделяются. Денег не заложено в бюджете района, в связи с дефицитом и дотационностью. Есть школы, которые эту часть решают обоюдно с родителями, договариваются, что подвоз будут осуществлять родители.

Абашева М.А.-какая общая проблема характерна для школ?

Пинегина Р.Р.-Кадровый голод и отсутствие доступности для инвалидов. Первая причина характерна для всех организаций и учреждений, не только для образования, вторая связана

с отсутствием финансирования для приобретения инвалидных кресел, оснащенных туалетов, дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками и т.п. Это очень большие деньги, к примеру, сумма на сегодня по приобретению табличек Брайля на входе и в помещениях равна 3,5 тысячи рублей, необходимо таких табличек несколько, т.к. школы имеют по 2 здания или отдельный вход в детсад или в школу. Но все, что не требует больших вложений руководители делают: наличие альтернативной версии сайта организации для инвалидов по зрению, помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в организации, оборудование входных групп пандусами. Школы, которые выходят на капремонт, оборудуют санитарно-гигиенические помещения, расширенные дверные проемы и т.п..

Абашева М.А.-надо Понинской ДШИ обязательно переговорить с Понинским ДК, чтобы обеспечить возможность ребенку-колясочнику заниматься на первом этаже.

Пинегина Р.Р. далее

Выводы: 1. Образовательные организации, в целом, получили высокий итоговый показатель качества оказания услуг – 86,75, идентичный показатель по образовательным учреждениям в 2021 году был 87,49 баллов. В муниципальном образовании «Муниципальный округ Глазовский район Удмуртской Республики» созданы достаточно хорошие условия для качественного оказания услуг организациями сферы образования.

2. Анализ результатов оценки в разрезе отдельных критериев показывает, что наиболее высокие оценки получили такие критерии, как «Доброжелательность, вежливость работников образовательных учреждений»-93,93 и «Удовлетворенность условиями оказания услуг»-91,09.

3. Критерий «Открытость и доступность информации об организации сферы образования» оценен ниже и равен в 97,23. Снижение оценок по данному критерию вызвано неполным соответствием информации, представленной на информационных стендах и официальном сайте организации, требованиям, установленным нормативно-правовыми актами.

4. Менее высокие оценки в целом зафиксированы по критерию «доступность услуг для инвалидов» (56,38, по школам он равен по итогам 2021 года 54,81 балла). Но сами получатели услуг с установленной группой инвалидности и с ограниченными возможностями здоровья, в целом, высоко оценили уровень доступности услуг (94,68 баллов, он был ранее 87,5). Данный критерий (доступность услуг для инвалидов) вносит существенный вклад в итоговый балл независимой оценки по большинству организаций).

В целях повышения качества оказания услуг организациями образования муниципального образования «Муниципальный округ Глазовский район УР» независимым оператором рекомендуется:

Продолжить работу по повышению качества оказания услуг в организациях образования:

- совершенствование работы сайтов образовательных организаций;
- повышение комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность, и соответственно, создание положительного имиджа образовательных организаций;
- повышение комфортности условий обучения и воспитания обучающихся с ОВЗ и инвалидов;
- обязательность выполнения условий доступности для детей-инвалидов и детей с ОВЗ теми средствами, что не требует большого финансирования

Решили: 1. Управлению образования:

1.1. По итогам планирования сформировать **сводный план мероприятий** по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности в 2025 году и разместить на сайте www.bus.gov.ru в течение 1 квартала 2026 года.

2. Руководителям ОУ:

2.1. ознакомиться с результатами НОК УООД, провести анализ результатов НОК УООД с целью оценки соответствия реализуемой деятельности на уровне образовательной организации запросам и ожиданиям участников образовательного процесса по всем показателям, выявить причины, снижающие качество образовательной деятельности, и возможности его повышения, довести информацию до всех участников образовательных отношений (протокол, №, дата, присутствовавшие) **до 01.07.2025.**,

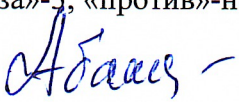
- использовать результаты НОК УООД для решения задач, отраженных в основной образовательной программе (программах) организации, повышения эффективности деятельности;

- учитывать результаты НОК УООД в управленческой деятельности, формировании программы развития образовательной организации или внесения в неё изменений;

2.2. **разработать план мероприятий** по устранению недостатков на 2026 год и предоставить его до 01.12.2025г. на утверждение начальником Управления образования в УО, включить в план по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности конкретные мероприятия, направленные на совершенствование материально-технического и информационного обеспечения организаций, обеспечение возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся, создание условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов.

2.3. **разместить информацию о результатах НОК УООД до 01.09.2025г.** в разделе «Независимая оценка качества образования» на официальном сайте образовательной организации в сети «Интернет» в десятидневный срок после утверждения.

Голосование: «за»-3, «против»-нет, «воздержались» - нет. Принято единогласно.

Председатель ОС  Абашева М.А

Протокол вела Пинегина Р.Р.

Приложение 1 к протоколу №5

	организация	критерий 1	критерий 2	критерий 3	критерий 4	критерий 5	итоговый балл
1	МУДО «Дом детского творчества»	99,9	99,4	100	99,8	99,7	99,8
2	МОУ «Дондыкарская СОШ»	100	97,8	52	100	98,9	89,7
3	МОУ «Штанигуртская НШ»	99,4	99	52	97,5	96,7	88,9
4	МОУ «Качкашурская СОШ»	98,2	97,6	52	97,3	97,3	88,5
5	МОУ «Адамская СОШ»	96,7	93,7	58	96,3	95,5	88
6	МБОУ «Кожильская СОШ с/х направления»	96,5	94	60	94,2	93,1	87,6
7	МОУ «Дзякинская СОШ»	97,8	94	60	93,1	90	87
8	МОУ «Куретовская СОШ»	98,1	93,9	60	90,5	90	86,5
9	МОУ «Парзинская СОШ»	98,4	95,6	52	93,1	89,5	85,7
10	МУДО «СШ Глазовского района»	98,5	93,3	40,8	97,8	97,3	85,5
11	МОУ «Октябрьская СОШ»	96,8	91	72	88	78,4	85,2
12	МОУ «Понинская СОШ»	95,4	93,5	66	86,2	84,9	85,2
13	МКОУ «Чуринская НШДС»	100	96,5	31,2	100	97,9	85,1
14	МОУ «Пусошурская СОШ»	96	94,9	50	94,7	85,8	84,3
15	МБОУ ДО «Понинская ДШИ»	94,4	93,6	44	97,4	90,9	84,1
16	МОУ «Ключевская СОШ»	89,7	94,5	52	77	71,5	76,9
		1555,8	1522,3	902	1502,9	1457,4	1388
		97,24	95,14	56,38	93,93	91,09	86,75