**Протокол заседания Совета по культуре №2**

**от 25.11..2020**

**Присутствуют члены Совета по культуре:**

**Баженов Е.Н.-** начальник УПДКМПФиС, **председатель.**

**Ворончихина И.Е.** - начальник сектора культуры и молодежной политики Администрации муниципального образования «Глазовский район», **секретарь.**

**Каркина И.В. –** директор муниципального учреждения культуры «Глазовская районная централизованная библиотечная система»;

**Лекомцев С.В.** – директор муниципального учреждения культуры «Центр культуры и туризма Глазовского района.

**Юдинцева Г.М. –** член Общественного Совета МО «Глпазовский район»

**Приглашенные:**

Митюкова И.Л.- методист Центра КИТ,

Перминова З.П. – библиотекарь районной библиотеки;

Наймушина С.В. – заведующий отделом организации библиотечного фонда

**В повестке:**

1. Итоги проведения мониторинга удовлетворенности населения качеством услуг, предоставляемых в сфере культуры в 2020 году .
2. Исполнение Плана мероприятий по исполнению замечаний, предложений, рекомендаций по итогам проведения «Дней культуры в сельских поселениях -2020»
3. Об исполнении Постановлений заседания Совета по культуре **№2 от 16.10.2019 «**Информационное обслуживание потребителей МУК «Глазовская районная централизованная библиотечная система».
4. Обсуждение проектов Постановлений Совета по культуре по заявленным темам.
5. Планирование деятельности Совета по культуре на 2021 г.

**Баженов Е.Н.** Знакомство с планом проведения Совета по культуре. Переходим к обсуждению 1 вопроса

**Ворончихина И.Е.**

Ежегодно с 2013 года проводится мониторинг удовлетворенности населения нашими услугами. Считаем, что это эффективный инструмент изучения мнения наших потребителей, результатом которого становится принятие управленческих решений по улучшению качества предоставляемых услуг учреждениями культуры. Очевидно, что благодаря принимаемым управленческим решениями, благодаря участию в гранитовых конкурсах процент удовлетворенности населения повышается. Достаточно проанализировать статистику: 2013-86,3%, 2014-85,3%, 2015-85,9%, .2016-87,1%, .2017-87,3%, .2019-93,0%, .2020-93,6.

В этом году в опросе приняли участие 3437 жителей из 11 муниципальных образований, что составляет 23 % населения Глазовского района (2019 -3593) (-156 чел), уменьшение количества опрашиваемых связано с уменьшением количества населения..

7 факторов из 8 оценены нашими потребителями и удовлетворенность их составляет более 90%..

Одним из важных факторов остается и вопрос технического оснащения учреждений культуры для 88% опрошенных, 32% не совсем удовлетворены состоянием техническ4ого оснащения, 3% (2019 – 5%, 2018 – 6%, 2017- 15%) опрошенных высказали свою полную неудовлетворенность. Коэффициент удовлетворенности по группе факторов составил 84 % что вызывает беспокойство. Заметно, что показатель меняется в лучшую сторону. (2017 - 67,8, 2018 – 76,3, 2019-81%,,2020- 84%),Улучшается материально –техническая база за счет участия проектов в грантовых конкурсах, участия в реализации нацпроекта «Культура», парт пректа «Культура малой родины».

Однако, привлеченных внебюджетных средств учреждениями культуры по прежнему недостаточно, чтобы обновить музыкальные инструменты, приобрести световое и музыкальное оборудование, приобрести компьютерную технику.

**Митюкова И.Л.**

В мониторинге приняли участие 2337 человек, что составляет 15,3%, на 95 респондентов меньше в сравнении с 2019 годом. Приняли участие 23 клубных учреждения, из-за отсутствия специалистов мониторинг не проведен в населенных пунктах Ураково, Сева, Чура. Итоговый коэффициент удовлетворенности увеличился на 1 %. За время проведения мониторинга с 2013г наблюдается динамика удовлетворенности в целом на 10,8%. По результатам не выполнен показатель по удовлетворенности населения ( 90%) в 5 учреждениях: Ключевском 74,5%, Парзинском 86,3%, Понинском 87%, Гулековском 75,4%, Омутницком 85,8% .

По результатам мониторинга рекомендовано:

- разработать комплекс мероприятий направленных на улучшение:

-предоставления услуг, по запросам потребителей

- условий для инвалидов, пожилых граждан.

-материально-технической базы (обновление музыкальных инструментов, сценических костюмов, приобретения светового и музыкального оборудования).

**Перминова З.П.**

В опросе участвовало 1000 человек: из них 32% мужчин и 68% женщин. По возрастной категории: в опросе участвовало респондентов от 14-18 лет – 13%, 19-29 лет – 11%, от 30-39 лет –16%, от 40-49 лет – 17%, от 50-59 лет – 20%, 60 лет и старше – 21% .

По социальному составу представлены все категории населения: учащиеся – 17%, рабочие – 22%, служащие – 21%, пенсионеры –30%, другие категории (предприниматели, домохозяйки, временно неработающие) – 11%.

По уровню образования: респонденты с высшим образованием составили 25%, со средним специальным образованием 45% и с полным средним образованием – 19 %, 11% - с неполным средним образованием, 0,6% - с начальным образованием.

Итоговый коэффициент удовлетворенности составил 94,4 (93,6% - 2019; 92,6%- 2018; 92,0% -2017; 91,4% -2016; в 2015 – 91,5%), что соответствует значению «отличный».

**Иванова Р.К.**

Уровень удовлетворенности населения качеством услуг, предоставляемых МУК "ГРИКМК" за 2020 год составил 99,3%. Мониторинг проводился со 2.11 - 7.11. В опросе участвовало 100 человек из муниципальных поселений "Ураковское", "Понинское" (д.Кочишево, д.Тат.Парзи, д.Золотарево, д.Пудвай, д.Сева), г.Глазов. По возрастной категории: в опросе участвовало респондентов от 14-18 лет – 17 %, 19-29 лет – 3 %, от 30-39 лет – 15 %, от 40-49 лет – 22 %, от 50-59 лет – 30 %, 60 лет и старше – 13 % . По социальному составу представлены все категории.

По уровню образования превалируют респонденты со средним специальным образованием - 46 %, полным средним образованием - 26 %, неполное среднее - 21 %, с высшим - 7 %.

Желание посещать музеи чаще высказали 55 чел, из 100. Мешает чаще посещать музеи недостаток свободного времени - 36 чел, состояние здоровья - 21 чел, усталость после работы - 14, семейно-бытовые условия - 14, отдаленность учреждения от дома - 13. Недостатком в работе учреждения отмечено отсутствие проектора для демонстрации медиафильмов в Кочишевском музее, другая причина не посещения - распространение короновирусной инфекции. На 16.11.2020 года приобретен мультимедийный проектор и экран.

**Баженов Е.Н. По итогам первого вопроса предлагаю принять следующие решения:**

1. Разработать комплекс мероприятий, направленных на улучшение

предоставления услуг по группе факторов в следующих филиалах: МБУК «Центр культуры и туризма»: Ключевском, Парзинском, Понинском, Гулековском, Омутницком.

1. Актуализировать план по приобретению технических средств в учреждениях

культуры на 2021 год и контролировать его исполнение.

**Голосование За - 5 чел.**

**Против- 0**

**Баженов Е.Н.** Переходим ко второму вопросу

**Ворончихина И.Е**.

Проект «Дни культуры в сельских поселениях» тоже является эффективным инструментом в сфере развития культуры Глазовского района. В ноябре реализация данного проекта завершается. Срок реализации проекта был определен с февраля по ноябрь 2020 года. Цель выездных Дней культуры в поселениях: подвести итоги деятельности учреждений культуры, выявить слабые и сильные стороны развития отрасли, определить направление, вектор развития сферы культуры на текущий год.

Основное мероприятие проекта прошло в феврале: это были встречи в формате «круглого стола» специалистов отдела культуры и руководителей учреждений культуры с активами сельских поселений. В обсуждении вопросов развития культуры в 11 поселениях приняли участие 248 жителей района (2019 – 376) , среди них Главы сельских поселений, депутаты, представители общественных организаций, руководители учреждений и организаций, волонтеры. Число участников сократилось на 128 человек. Думаю, что в будущем необходимо учитывать пожелание участников - проводить подобные встречи в вечернее время.

Наиболее острыми вопросами в обсуждении стали вопросы транспортного обслуживания мероприятий, недостаточного обновления музыкальных инструментов, компьютерного оборудования.

Для решения поставленных задач по улучшению качества предоставляемых услуг, организаторами проекта были выработаны предложения по усилению роли культуры в создании комфортных условий развития территорий Глазовского района. Однако, причиной невыполнения некоторых предложений филиалов МБУК «Центр культуры и туризма» по привлечению внебюджетных средств, по активизации посетителей на культурно-досуговых мероприятиях и увеличению роста участников в клубных формированиях стали карантинные меры по нераспространению короновирусной инфекции. **Таким образом,** реализация мероприятий в рамках проекта «Дни культуры в сельских поселениях» позволила выявить слабые и сильные стороны развития отрасли, определить приоритетные направления развития сферы культуры. При улучшении эпидемиологической обстановки необходимо продолжить мероприятия по выполнению предложений в течение 2021 года.

**Лекомцев С.В.** По реализации данного плана возникли некоторые трудности в связи с введением карантинных мер, а именно по привлечению внебюджетных средств, по активизации посетителей на культурно-досуговых мероприятиях и увеличению роста участников в клубных формированиях. Испонение пожеланий и предложений по итогам встреч продолжим в 2021 году. (План прилагается)

**Каркина И.В.** План предложения выполнен. Все библиотека подключены к высокоскоростному ИНТЕРНЕТу, исключение составляет Севинская библиотека в связи с отсутствием технических возможностей. (План прилагается)

**Иванова Р.К.** Замечаний в адрес отделов МУК "ГРИКМК" нет. Большие трудности в работе Центра татарской культуры из-за отсутствия благоустроенного здания в д. Тат-Парзи. В течении года должна была быть организована работа по межеванию земли и строительству здания с привлечением спонсоров. (Генеральный **директор** управляющей организации Касимов К. Ф. (АО "Глазовский завод **Металлист**") Администрацией района.

**Баженов Е.Н. По итогам второго вопроса предлагаю принять следующие решения:**

1. Взять на контроль выполнение Плана мероприятий по исполнению замечаний, предложений, рекомендаций по итогам проведения «Дней культуры в сельских поселениях -2020».

2. Предусмотреть организационные мероприятия по подключению Севинской библиотеки к сети «Интернет».

**Голосование За - 5 чел.**

**Против - 0**

**Баженов Е.Н.** Переходим к третьему вопросу,

**Наймушина С.В. Организована работа по изучению потребностей новых пользователей.** Проведено анкетирование. Результатом анкетирование стало увеличение количества обслуживаемых руководителей на котором состоят в 2020г. – 42 абонента; в 2019 г. - 25 абонентов, тем 2020г. - 44; в 2019г. - 17; Кроме того, итогом проведения опроса работников сельского хозяйства стало увеличение числа абонентов индивидуального информирования на 6 специалистов сельского хозяйства..

С начала текущего года районной библиотекой активизирована работа по групповому информированию руководителей культурно-досуговых учреждений.. Все документы, предлагаемые в списках, находятся в открытом доступе в сети интернет, что позволяет просматривать и прочитать нужные статьи полностью.

Организован режим ТОР с руководителями и специалистами Администрации района и специалистами администраций сельских поселений с целью удовлетворения информационных потребностей. Абонентами ТОР являются все главы сельских поселений, а также 5 специалистов Администрации МО «Глазовский район».

Расширен круг информационных источников, используются новые информационные технологии, организуется доступ к электронным ресурсам. Информационные издания выходят в электронном формате. Документы находятся в открытом доступе, где перейдя по ссылке можно просмотреть все документы.

**Баженов Е.Н.** По итогам третьего вопроса предлагаювопрос об информационном обслуживании потребителей МУК «Глазовская районная централизованная библиотечная система» снять с контроля.

**Решение:** Вопрос об информационном обслуживании потребителей МУК «Глазовская районная централизованная библиотечная система» снять с контроля.

**Голосование За - 5 чел.**

**Против - 0**

Председатель Совета по культуре Е.Н. Баженов

Секретарь И.Е. Ворончихина